



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

Settore Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane

Allegato 2

SCHEDA DESCRITTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE DI SPECIALISTA SERVIZI ALLE PERSONE - SETTORE SOCIO EDUCATIVO

Il contesto organizzativo

Il Comune di Sesto San Giovanni conta oltre 80 mila abitanti su un territorio che ha una superficie di 11.700.000 mq.

L'amministrazione comunale si avvale di circa 654 dipendenti in ruolo a tempo indeterminato (alla data del 31/12/2017), per la gestione diretta dei servizi ed il controllo delle funzioni affidate all'esterno.

Il dimensionamento organico quali-quantitativo è stato strutturato prevedendo un forte apporto delle funzioni manageriali, specialistiche e di ruoli impiegatizi dedicati a processi diversificati e rivolti all'utenza.

La nuova macrostruttura comprende 3 aree, definite Strutture complesse, che sono le strutture di massimo livello e dimensione che rispondono direttamente agli Organi di Governo dell'Ente ed hanno il compito di assicurare unitarietà all'attività programmatica, organizzativa ed operativa del Comune.

Nell'**area Strutturale** confluiscono: il settore Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane, il Settore Economico finanziario e tributario, il Settore Socio educativo ed il Servizio ICT.

Nell'**area dei Servizi ai cittadini e della comunicazione** confluiscono: il Settore Cultura, il Settore Pari opportunità, no profit, politiche giovanili, partecipazione democratica, comunicazione e cooperazione internazionale. Infine vi fa parte anche il Servizio Demografico ed ausiliario

Nell'**area Pianificazione, attuazione e gestione del territorio - Ambiente** confluiscono tutte le attività di carattere essenzialmente tecnico attinenti alle materie di progettazione e manutenzione, nello specifico: il Settore Territorio e lavori pubblici, il Settore Ambiente, il Settore manutenzioni stabili - strade, il Settore Demanio e patrimonio ed infine il Settore gestione digitale del territorio e marketing urbano.

Vi sono inoltre, un'area autonoma di Sicurezza e protezione civile, il servizio autonomo di Uffici Staff del Sindaco e della Giunta comunale-Ufficio di Gabinetto, il Servizio autonomo Affari Istituzionali e l'Avvocatura.

Oltre ai Direttori di Area, ai Dirigenti di settore ed alle Alte Specializzazioni (A.S.), nell'Ente operano figure con responsabilità gestionali (Posizioni Organizzative - PO) coadiuvate da figure con competenze altamente specifiche e qualificate (Alte Professionalità - AP) che operano all'interno dei diversi settori - servizi o in modo trasversale ad essi.



Con questo bando cerchiamo uno/una specialista dei servizi alle persone che si occupi dei servizi socio educativi. Il profilo ideale prevede che essa sia portatrice di competenze specialistiche che richiedono una costante attività di aggiornamento sulla normativa e sulle tecniche utilizzate per la sua applicazione ed inoltre capacità di saper integrare discipline diverse.

Struttura organizzativa del Settore Socio Educativo

Il settore **Socio educativo** presidia, in un ambito di rete territoriale, i servizi di accoglienza, socio-assistenziali-educativi, di promozione sociale e di welfare comunitario, finalizzati a:

- prevenire, sostenere e recuperare persone, famiglie, gruppi e comunità in situazioni di bisogno e di disagio
- favorire la coesione, l'integrazione e la partecipazione sociale
- garantire la formazione professionale e la politica del lavoro
- curare i servizi all'infanzia, garantire il supporto al funzionamento delle istituzioni scolastiche e l'esercizio del diritto allo studio, anche attraverso l'erogazione diretta di servizi e contributi alle scuole, all'utenza ed alle famiglie.

La struttura organizzativa del settore prevede la presenza di quattro servizi: Minori e famiglie, Anziani e disabili, Educativi e per l'infanzia, Gestione amministrativa servizi sociali e politiche attive del lavoro.

In macrostruttura vi sono inoltre tre figure di Alta Professionalità con funzione trasversale all'intero settore: Specialista dei servizi socio educativi, Specialista dei servizi per l'infanzia e famiglia, Specialista programmazione e progettazione ambito socio educativo.

Al Settore sono assegnate attualmente circa 170 persone.

Attività dello/a Specialista servizi alle persone

Lo/la specialista dei servizi alle persone si occuperà dei servizi socio educativi e nello specifico di:

- fornire contenuti specialistici nella programmazione e progettazione socio educativa con particolare riferimento alla gestione dei Nidi
- concorrere alla stesura delle linee progettuali e di sviluppo strategico dei servizi socio educativi
- concorrere alla stesura di progetti sperimentali ed innovativi dei servizi socio educativi
- fornire contenuti specialistici nell'ambito di progetti in risposta a bandi di finanziamento europei, nazionali e regionali
- elaborare proposte e pareri a supporto dei processi decisionali del settore
- formare pareri tecnici inerenti le specifiche attività di competenza
- produrre atti, documenti e servizi offrendo il proprio contributo tecnico amministrativo
- supportare nella gestione e monitoraggio del budget assegnato al settore
- fornire la propria consulenza nel raccordo tra Enti diversi e nell'attivazione territoriale
- supportare nell'adozione di efficaci strumenti di raccolta e monitoraggio dei dati finalizzati all'analisi dei contesti ed alla valutazione del gradimento degli utenti
- fornire la propria consulenza nei processi amministrativi di gestione ed affidamento dei servizi nell'area dei servizi alla persona

Le Competenze

Le competenze distintive della persona che cerchiamo sono:

- progettazione e gestione di servizi socio educativi e di gruppi di lavoro
- monitoraggio e controllo delle attività socio educative

- ricerca, approfondimento e costante aggiornamento in ambito socio educativo
- gestione del sé nell'assunzione di comportamenti orientati all'integrità e all'interesse generale e all'assunzione delle responsabilità delle proprie azioni
- relazione e comunicazione con particolare orientamento all'ascolto ed alla comunicazione interpersonale ed espresse sul versante della comunicazione interna, esterna ed istituzionale
- flessibilità di pensiero e tolleranza allo stress al fine di elaborare i problemi in modo funzionale alle necessità dei diversi servizi e degli utenti e per rispondere positivamente in situazioni di variabilità, incertezza e turbolenza, anche attraverso comportamenti di adattamento propri e dei propri collaboratori
- collaborazione all'interno di un sistema altamente complesso ed in continuo cambiamento
- influenza e leadership, espressa nel gruppo dei propri colleghi ed eventuali collaboratori, attraverso la capacità di lavorare insieme e gestire le forti interdipendenze intersettoriali che condizionano il raggiungimento degli obiettivi del settore Socio educativo e dell'Ente
- visione sistemica e gestione di situazioni critiche e complesse che richiedono interdipendenze anche con le reti territoriali e gli stakeholders
- orientamento al risultato e problem solving per realizzare gli obiettivi assegnati nei tempi previsti