



## CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

### Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane

## SCHEDA DESCRITTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE DI SPECIALISTA SERVIZI ALLE PERSONE - PSICOPEDAGOGISTA

### Il contesto organizzativo

Il Comune di Sesto San Giovanni conta oltre 80 mila abitanti su un territorio che ha una superficie di 11.700.000 mq.

L'amministrazione comunale si avvale di circa 670 dipendenti in ruolo a tempo indeterminato (alla data del 31/12/2016), per la gestione diretta dei servizi ed il controllo delle funzioni affidate all'esterno.

Il dimensionamento organico quali-quantitativo è stato strutturato prevedendo un forte apporto delle funzioni manageriali, specialistiche e di ruoli impiegatizi dedicati a processi diversificati e rivolti all'utenza.

La macrostruttura descrive una direzione per Aree organizzative che sono le strutture di massimo livello e dimensione che rispondono direttamente agli Organi di Governo dell'Ente ed hanno il compito di assicurare unitarietà all'attività programmatica, organizzativa ed operativa del Comune.

Nell'area Strutturale confluiscono le attività di supporto al funzionamento degli organi e della struttura dell'Ente, l'organizzazione, pianificazione e controllo, l'amministrazione del personale, le attività di carattere economico-finanziario tributario e gestione e valorizzazione del patrimonio.

Nell'area dei Diritti di cittadinanza e della qualità dei servizi confluiscono tutte le attività legate all'erogazione dei servizi alla città.

Nell'area Pianificazione, attuazione e gestione del territorio confluiscono tutte le attività di carattere essenzialmente tecnico attinenti alle materie di progettazione e manutenzione.

Nell'ambito delle aree trovano collocazione i seguenti settori:

- Area Strutturale: settore complesso Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane e I.C.T., settore semplice Affari Giuridico istituzionali; settore semplice Economico finanziario e tributario; settore semplice Demanio, patrimonio, sport
- Area dei Diritti di cittadinanza e della qualità dei servizi: settore semplice Socio educativo; settore complesso Comunicazione, cultura e servizi ai cittadini; settore semplice Polizia locale
- Area Pianificazione, attuazione e gestione del territorio: settore complesso Territorio, attività produttive, lavori pubblici; settore semplice Ambiente.

Le interdipendenze tra le diverse direzioni di settore del Comune indicano un elevato fabbisogno di integrazione per l'elevato e diversificato bisogno dei cittadini e delle imprese, per la necessaria sollecita risposta alle richieste di interventi, per il rapporto con i fornitori dei servizi affidati all'esterno ed infine per gli obiettivi che coinvolgono i Comuni limitrofi e tutti gli stakeholders nella gestione condivisa delle attività sul territorio.

---

La figura ricercata verrà inserita nel servizio Servizi educativi e per l'infanzia nel Settore Socio educativo , dove operano , altresì , una posizione organizzativa e un'alta professionalità.

### **Caratteristiche del Servizio**

Il **Servizio” Servizi educativi e per l'infanzia”** si occupa prevalentemente delle seguenti attività di programmazione, gestione e controllo nei diversi servizi educativi come ad esempio :

- *Asili nido*: sul territorio sono presenti 8 asili nido in gestione diretta che offrono differenti accessi al servizio (tempo pieno, tempo part-time e tempo ridotto) per una capienza di circa 420 bambini, da 6 mesi a 3 anni; inoltre le famiglie in lista d'attesa possono richiedere l'erogazione di voucher per accedere a nidi privati accreditati;
- *Piccoli&Grandi*, un centro che accoglie adulti e bambini da 0 a 36 mesi; le famiglie iscritte al servizio hanno l'opportunità di portare i propri bambini per un massimo di due volte alla settimana. *Piccoli&Grandi* è un punto di incontro, di ascolto, di attività per bambini molto piccoli e per gli adulti che si occupano di loro; è caratterizzato dal ruolo attivo delle famiglie, dalla particolare qualità nella comunicazione con bambini, fin da piccolissimi e dall'incontro tra persone di diverse generazioni.
- *Per Mano*: un servizio per facilitare l'incontro tra famiglie e baby-sitter. Si occupa della selezione, formazione ed aggiornamento di questa figura professionale al fine di garantire e mantenere un livello di qualità di prestazione delle stesse. Parallelamente il servizio si occupa di accogliere le richieste da parte delle famiglie al fine di facilitare l'incontro con le baby-sitter;
- *Giocheria*: un laboratorio didattico rivolto alle scuole dell'infanzia ed elementari che si propone di integrare i percorsi educativi offerti dalla scuola, progettando laboratori scientifici e creativi orientati in particolare al rinforzo della cultura scientifica e tecnologica, anche attraverso una stretta collaborazione con l'Università. Collabora con le insegnanti nelle fasi di programmazione ed allestimento dei laboratori e promuove corsi di aggiornamento finalizzati ad approfondire temi legati all'educazione scientifica.
- *Consultazione genitori*: si tratta di una proposta rivolta ai genitori alle prese con la crescita dei figli nei primi tre anni di vita. Il servizio di consultazione consiste in incontri quindicinali o mensili (massimo 5) tra due psicologhe e la coppia di genitori, con l'obiettivo di rendere più leggibili alcuni comportamenti e/o riconsiderare alcune situazioni di difficoltà educativa e di relazione all'interno della famiglia.

### **Contesto professionale**

Nel servizio opera un' Equipe Tecnico Psicopedagogica composta da figure professionali diverse con l'obiettivo di promuovere l'elaborazione teorica e l'organizzazione dei servizi per la prima infanzia.

Allo/alla Specialista che si ricerca verrà attribuito il sottoprofilo di specializzazione “*Psicopedagogista*” e collaborerà con il dirigente, il funzionario responsabile, l'Ufficio Asili Nido, il Gruppo di coordinamento ed il personale educativo e ausiliario, per la realizzazione degli obiettivi generali del servizio.

Attività principali:

- Progettazione di percorsi di sviluppo e innovazione dei servizi alla prima infanzia
- Programmazione e verifica del progetto educativo dei singoli servizi



## CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

- Sostegno nelle attività dei gruppi di lavoro, in particolare rispetto a: spazi, materiali e modalità educative
- Progettazione, docenza e verifica dei corsi di formazione rivolti al personale educativo
- Monitoraggio dello sviluppo psicofisico e relazionale dei bambini, elaborando con gli operatori/educatrici progetti educativi individualizzati
- Supporto al ruolo genitoriale mediante incontri di gruppo e/o individuali con le famiglie
- Conduzione di colloqui e/o momenti di gruppo con i genitori utenti dei servizi su temi educativi e relazionali
- Attivazione di contatti con i servizi specialistici sanitari e sociali del territorio per favorire un progetto educativo coerente, per bambini diversamente abili o in condizione di disagio sociale frequentanti il nido.

L'attività verrà svolta presso la sede dei Servizi Educativi e per l'Infanzia - Settore Socio educativo del Comune di Sesto San Giovanni, Piazza della Resistenza 20 e presso gli asili comunali.

### **Conoscenze specialistiche**

- Psicologia dell'età evolutiva
- Pedagogia generale
- Psicopedagogia della famiglia
- Metodologia del lavoro educativo
- Metodologia di ricerca nel lavoro sociale
- Psicologia dei gruppi
- Organizzazione e gestione del lavoro di gruppo
- Storia dei servizi alla prima infanzia
- Conoscenze generali di antropologia pedagogica
- Legislazione nazionale e regionale in materia di servizi alla prima infanzia.

### **Competenze**

Le competenze distintive della figura che si ricerca sono:

- Capacità di collaborazione all'interno di un sistema complesso
- Competenze di progettazione e gestione di servizi educativi e dei gruppi di lavoro
- Pianificazione di interventi formativi e gestione dell'aula
- Competenze di osservazione del bambino e del contesto educativo e progettazione individualizzata
- Competenze di monitoraggio e controllo delle attività educative
- Competenze relazionali orientate all'ascolto e alla comunicazione interpersonale con adulti e bambini
- Competenze di consulenza e sostegno al ruolo genitoriale con particolare attenzione alle differenze interculturali
- Gestione di situazioni complesse che richiedono collaborazione con le reti territoriali

- Flessibilità di pensiero al fine di elaborare i problemi in modo funzionale alle necessità del servizio e degli utenti
- Competenze di problem solving.

La natura e le esigenze del servizio richiedono la disponibilità ad effettuare orari flessibili per iniziative che hanno luogo anche in fasce orarie tardo pomeridiane e serali.

L'interesse al confronto interdisciplinare sono caratteristiche necessarie per il lavoro all'interno di un'equipe composita.