



**SCHEDA DESCRITTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE DI
SISTEMISTA ESPERTO - CATEGORIA C
PRESSO IL SERVIZIO COMPLESSO I.C.T.**

1.1 Il contesto organizzativo

Il Comune di Sesto San Giovanni conta oltre 80 mila abitanti su un territorio che ha una superficie maggiore agli 11.800.000 mq.

L'amministrazione comunale si avvale di circa 690 persone per la gestione diretta dei servizi ed il controllo delle funzioni affidate all'esterno.

Il dimensionamento organico quali-quantitativo è stato strutturato prevedendo un forte apporto delle funzioni manageriali, specialistiche e di ruoli impiegatizi dedicati a processi diversificati e rivolti all'utenza.

La nuova macrostruttura descrive una direzione per Aree organizzative che sono le strutture di massimo livello e dimensione che rispondono direttamente agli Organi di Governo dell'Ente ed hanno il compito di assicurare unitarietà all'attività programmatica, organizzativa ed operativa del Comune.

Nell'**area Strutturale** confluiscono le attività di supporto al funzionamento degli organi e della struttura dell'Ente, l'organizzazione, pianificazione e controllo, l'amministrazione del personale, le attività di carattere economico-finanziario tributario e gestione e valorizzazione del patrimonio.

Nell'**area dei Diritti di cittadinanza e della qualità dei servizi** confluiscono tutte le attività legate all'erogazione dei servizi alla città.

Nell'**area Pianificazione, attuazione e gestione del territorio** confluiscono tutte le attività di carattere essenzialmente tecnico attinenti alle materie di progettazione e manutenzione.

Nell'ambito delle aree trovano collocazione i seguenti settori:

- Area Strutturale: settore complesso Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane e **Servizio complesso I.C.T.**, settore semplice Affari Giuridico istituzionali; settore semplice Economico finanziario e tributario; settore semplice Demanio, patrimonio, sport
- Area dei Diritti di cittadinanza e della qualità dei servizi: settore complesso Socio educativo; settore complesso Comunicazione, cultura e servizi ai cittadini; settore semplice Polizia locale
- Area Pianificazione, attuazione e gestione del territorio: settore complesso Territorio, attività produttive, lavori pubblici; settore semplice Ambiente

Le interdipendenze tra le diverse direzioni di settore del Comune indicano un elevato fabbisogno di integrazione per l'elevato e diversificato bisogno dei cittadini e delle imprese, per la necessaria sollecita risposta alle richieste di interventi, per il rapporto con i fornitori dei servizi affidati all'esterno ed infine per gli obiettivi che coinvolgono i Comuni limitrofi e tutti gli stakeholders nella gestione condivisa delle attività sul territorio.

La persona che si ricerca verrà inserita nel Servizio complesso I.C.T. che garantisce il supporto tecnologico, infrastrutturale, in termini di sistema di Telecomunicazioni (TCL), di applicativi e integrazione dei sistemi informativi.

All'interno del Servizio Complesso ICT è presente il Servizio Sviluppo Sistemi Informativi, a cui è preposta una Posizione Organizzativa.

Alla gestione tecnica, amministrativa ed organizzativa di tutto il Servizio Complesso ICT è preposto un Dirigente.

1.2 Le attività

La figura professionale in oggetto sarà inserita in un team di lavoro già formato; dovrà operare con sufficiente autonomia nell'ambito della struttura che presidia la struttura informatica dell'Ente.

La figura cercata si interfaccia:

- all'interno, con le diverse figure operative che presidiano lo sviluppo di nuovi servizi applicativi e il loro dispiegamento all'interno dell'Ente, con coloro che gestiscono il Servicedesk di primo livello e con i responsabili della rete informatica dell'Ente,
- all'esterno, con fornitori terzi, responsabili della manutenzione evolutive e correttiva degli applicativi. Inoltre interviene, prevalentemente come secondo livello tecnico, rispetto ai soggetti che usufruiscono dei servizi on line.

La figura ricercata è in grado di:

- eseguire e/o supportare adeguatamente l'installazione e l'aggiornamento dei servizi oggetto di dispiegamento all'interno dell'Ente, siano essi sviluppati da strutture interne, o acquisiti esternamente, anche in ambienti virtualizzati,
- pianificare il lavoro di installazione, in modo da minimizzare i disservizi per l'Ente,
- ricevere, analizzare e dare tempestivo feedback, secondo gli SLA assegnati, in merito a segnalazioni relative a allarmi, avvertimenti, malfunzionamenti,
- operare a seconda della necessità, in autonomia, o in sinergia con i colleghi del servizio ICT, per identificare workaround, tracciare e analizzare bug, seguire la risoluzione degli stessi,
- produrre all'occorrenza relazioni tecniche, e/o documentazioni, specifiche relative la propria attività,
- collaborare con i responsabili delle procedure per lo sviluppo e la messa a punto delle piattaforme tecnologiche e degli applicativi,
- supportare la negoziazione dei contratti con fornitori esterni per stabilire il livello di servizio richiesto in ottica di una riduzione dei costi di esercizio e miglioramento delle prestazioni del sistema,
- utilizzare gli strumenti di sistema per investigare, diagnosticare e risolvere problemi e per determinare il carico del sistema, preparando proposte per il miglioramento, verificare i rapporti relativi a violazioni di regole e file di log generati da meccanismi automatici e progettare procedure nuove o riviste relative al controllo di sicurezza di tutti i sistemi,
- valutare miglioramenti generali, modifiche di capacità, disposizioni di emergenza e di ripristino come richiesto. E'al corrente dei requisiti operativi, in particolare per ciò che attiene i livelli di servizio, la disponibilità del sistema, i tempi di risposta, la sicurezza e i tempi di riparazione,

- prendere parte alle attività di analisi dei dati del sistema informativo, e definire le principali risorse di dati richieste dall'ente.
- supportare la scelta del DBMS che meglio si adatta ai requisiti economici e procedurali dell'ente e installarlo sulle risorse hardware disponibili e garantire adeguate risorse,
- ripristinare l'esercizio del DBMS in casi di emergenza, controllare le prestazioni complessive e l'utilizzo delle risorse da parte delle applicazioni installate al fine di migliorare le prestazioni complessive del sistema,
- garantire l'integrità dei dati progettando e implementando specifiche procedure di backup che seguono un piano dettagliato.
- Preparare piani di emergenza per gestire le varie tipologie di operazioni di riavvio del sistema e le conseguenti procedure di ripristino,

1.3 Strumenti

La figura ricercata è in grado di utilizzare software per:

- la virtualizzazione di sistemi informatici sia a livello client che server,
- il monitoraggio delle prestazioni di sistemi complessi,
- la pianificazione e la verifica della corretta esecuzione dei backup e dei restore di dati,
- le interrogazioni di database,
- la gestione delle richieste di assistenza,
- la gestione per l'assistenza remota.

1.4 Conoscenze

Per il profilo cercato, è considerata indispensabile la conoscenza:

- a livello avanzato, dei sistemi operativi Linux e Windows a livello server,
- a livello avanzato, dei software di virtualizzazione più diffusi con particolare riferimento a VMware, Oracle VM Server.
- l'utilizzo database relazionali con particolare riferimento a Oracle, MySQL, PostgreSQL, SQLServer,
- la conoscenza del linguaggio SQL per interrogazioni dei database,
- a livello avanzato, degli application server più diffusi con particolare riferimento a Tomcat, JBoss e DotNet
- a livello avanzato, dell'hardware dei sistemi server.

1.5 Competenze

- Il ruolo richiede flessibilità, capacità di analisi, attenzione al dettaglio,
- capacità nella programmazione e gestione dei vari sistemi operativi e relativi metodi per affrontare i problemi, sull'ottimizzazione delle prestazioni, sull'integrazione tra piattaforme diverse,
- problem-solving: analisi dei problemi e iniziativa nel percorso risolutivo per dare supporto agli utenti interni su sistemi di competenza,
- capacità di assumere un approccio collaborativo ai contesti di progetto, del proprio gruppo di lavoro e disponibilità di lavorare in gruppo anche a livello intersettoriale,
- buon orientamento al servizio e all'utente interno con un'ottima capacità di condivisione delle competenze e conoscenze.