



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

Settore Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane

**SCHEDA DESCRITTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE DI
ANALISTA ESPERTO
CAT D
SERVIZIO ICT**

Il contesto organizzativo

Il Comune di Sesto San Giovanni conta oltre 80 mila abitanti su un territorio che ha una superficie di 11.700.000 mq.

L'amministrazione comunale si avvale di circa 530 dipendenti in ruolo a tempo indeterminato (alla data del 31/12/2021), per la gestione diretta dei servizi ed il controllo delle funzioni affidate all'esterno.

Il dimensionamento organico quali-quantitativo è stato strutturato prevedendo un forte apporto delle funzioni manageriali, specialistiche e di ruoli impiegatizi dedicati a processi diversificati e rivolti all'utenza.

La nuova macrostruttura comprende 3 aree, definite Strutture complesse, che sono le strutture di massimo livello e dimensione che rispondono direttamente agli Organi di Governo dell'Ente ed hanno il compito di assicurare unitarietà all'attività programmatica, organizzativa ed operativa del Comune.

Nell'**area Strutturale** confluiscono: il Settore Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane e il Settore Economico finanziario e tributario.

Nell'**area dei Servizi ai cittadini e della comunicazione** confluiscono: il Settore Cultura, Pari opportunità, no profit, politiche giovanili, partecipazione democratica, comunicazione e cooperazione internazionale - marketing urbano e il Settore Socio educativo. Infine vi fa parte anche il Servizio Demografico ed ausiliario.

Nell'**area Pianificazione, attuazione e gestione del territorio - Ambiente** confluiscono tutte le attività di carattere essenzialmente tecnico attinenti alle materie di progettazione e manutenzione, nello specifico: il Settore Territorio e lavori pubblici, il Settore Edilizia Pubblica e Global Service - Verde, il Settore Ambiente, il Settore Servizi Cimiteriali - ed infine il Settore Impiantistica sportiva e comunale - project financing - Agenzia casa. Parte di quest'area è anche il Servizio Prevenzione e protezione.

Vi sono inoltre, un'area autonoma di Sicurezza e protezione civile, il Settore Affari Istituzionali, l'Avvocatura, il Nucleo autonomo prevenzione della corruzione, trasparenza e privacy - sistema dei controlli, il servizio autonomo di Uffici Staff del Sindaco e della Giunta comunale - Ufficio di Gabinetto.

Oltre ai Direttori di Area, ai Dirigenti di Settore ed alle Alte Specializzazioni (A.S.), nell'Ente operano figure con responsabilità gestionali (Posizioni Organizzative - PO) coadiuvate da figure con compe-

tenze altamente specifiche e qualificate (Alte Professionalità - AP) che operano all'interno dei diversi settori - servizi o in modo trasversale ad essi.

Le figure dirigenziali previste nell'Ente sono 8, di cui 3 Direttori di Area (struttura complessa). Le Alte Specializzazioni sono 9 e la direzione intermedia prevista si compone complessivamente di 29 Posizioni Organizzative e Alte professionalità. La sovrintendenza delle funzioni dei direttori/dirigenti e il coordinamento delle loro attività vengono svolti dal Segretario generale che esercita le funzioni attribuite dal D. Lgs. 267/2000.

Ogni anno la Giunta Comunale assegna gli obiettivi ai/alle Direttori/Direttrici formalizzandoli nel Piano Esecutivo di Gestione e nel Piano della Performance.

Il Servizio Ict – Gestione amministrativa videosorveglianza, gestito in appalto, è attualmente inserito all'interno del Nucleo Autonomo prevenzione della corruzione, trasparenza e privacy – Sistemi dei controlli, a cui capo vi è un Dirigente, ma dal 1° luglio 2022, con una nuova macrostruttura approvata con delibera n.77 del 31.03.2022, il Servizio passerà direttamente sotto la supervisione del Segretario Generale.

Attività e funzioni

Lo/la specialista che cerchiamo deve saper intervenire, con la sua esperienza, sulla complessità aziendale di un servizio gestito in appalto, presidiando contemporaneamente il servizio agli utenti, la scelta di nuovi progetti e software da implementare e la supervisione e gestione dei fornitori.

Il profilo professionale di "Analista esperto" si riferisce a colui/colei che ha competenze informatiche e di gestione dei progetti. Il suo ruolo è fornire consulenza e competenza nello sviluppo, progettazione e gestione dei sistemi informatici delle diverse aree operative e presidia il loro buon funzionamento.

L'analista effettua prima di tutto l'analisi dei bisogni aziendali in un ambito specifico, entra nel merito del problema da risolvere e definisce le specifiche del software da utilizzare; sulla base del documento di analisi, sviluppa (o fa sviluppare ai programmatori della società appaltatrice o ai fornitori esterni) il software, utilizzando i linguaggi di programmazione necessari.

Questo profilo professionale è molto versatile, deve possedere solide competenze tecniche e di analisi, ma anche notevoli capacità gestionali, consulenziali e relazionali, per lavorare in team sempre differenti.

Lo/la specialista che cerchiamo è in grado di:

- effettuare l'analisi di fattibilità tecnica ed economica ed individuare le modalità di risposta compatibili con i bisogni, le risorse e le disponibilità di mercato a partire da richieste di sviluppo informativo provenienti da uffici e servizi
- progettare e gestire lo sviluppo del sistema informativo, in funzione di una maggiore efficienza e tempestività nell'erogazione dei servizi e nella trasmissione delle comunicazioni, dei dati e delle informazioni
- gestire i diversi processi attraverso cui si realizza il trattamento delle informazioni e l'automazione delle procedure all'interno degli uffici comunali, dall'analisi, alla programmazione ed alla gestione del sistema informativo, delle reti informatiche e delle banche dati dell'Ente
- nel caso di assegnazioni all'esterno delle attività di analisi-programmazione, definire gli standard del servizio da acquisire, gestire il rapporto con il fornitore e controllarne i risultati
- nel caso di realizzazione interna delle attività di analisi, collaborare con i tecnici fornendo un supporto professionale e assicurando il comune riferimento agli standard di qualità del servizio
- produrre all'occorrenza relazioni tecniche, e/o documentazioni, specifiche relative alle propria attività

- collaborare con i responsabili delle procedure per lo sviluppo e la messa a punto delle piattaforme tecnologiche e degli applicativi
- supportare la negoziazione dei contratti con fornitori esterni per stabilire il livello di servizio richiesto con l'obiettivo di una riduzione dei costi di esercizio e miglioramento delle prestazioni del sistema
- garantire l'integrità dei dati mediante la progettazione e l'implementazione di specifiche procedure di sicurezza e protezione del dato che seguono un piano dettagliato

Conoscenze

Per il profilo cercato, è considerata indispensabile la conoscenza:

- livello avanzato dei sistemi operativi Linux e Windows server
- livello avanzato dei software di virtualizzazione più diffusi con particolare riferimento a VMware, Oracle VM Server
- utilizzo database relazionali con particolare riferimento a Oracle, MySql, PostGres, SQLServer
- linguaggio T-SQL per interrogazioni dei database
- livello avanzato degli application server più diffusi con particolare riferimento a Tomcat, JBoss e DotNet
- livello avanzato dell'hardware dei sistemi server
- tecnologia delle reti con particolare riferimento a reti LAN, WAN, VPN
- metodologie e tecnologie per la sicurezza e la protezione dei dati con particolare riferimento a sistemi di backup, firewall, antivirus, encryption
- principi generali in materia di organizzazione del Comune e di esercizio delle funzioni

Competenze

Il ruolo richiede:

- analisi, studio, ricerca, approfondimento e costante aggiornamento nell'ambito di riferimento
- capacità di analisi, sintesi e attenzione al dettaglio
- visione sistemica e gestione di situazioni critiche e complesse che richiedono interdipendenze anche con gli stakeholders
- problem-solving e orientamento al risultato: analisi dei problemi e iniziativa nel percorso risolutivo per dare supporto agli utenti interni, realizzando gli obiettivi assegnati nei tempi previsti
- capacità di assumere un approccio collaborativo ai contesti di progetto, del proprio gruppo di lavoro e disponibilità di lavorare in gruppo anche a livello intersettoriale
- buon orientamento al servizio e all'utente interno con un'ottima capacità di condivisione delle competenze
- coordinamento del lavoro di un gruppo di persone
- monitoraggio e controllo delle attività di propria competenza e di quelle di eventuali collaboratori
- utilizzo degli strumenti della pianificazione, programmazione, controllo e reporting
- gestione del sé nell'assunzione di comportamenti orientati all'integrità e all'interesse generale e all'assunzione delle responsabilità delle proprie azioni
- flessibilità di pensiero e tolleranza allo stress al fine di elaborare i problemi in modo funzionale alle necessità dei diversi servizi e degli utenti e per rispondere positivamente in situazioni di variabilità, incertezza e turbolenza, anche attraverso comportamenti di adattamento propri e degli eventuali collaboratori
- relazione e comunicazione con particolare orientamento alla comunicazione interpersonale ed espresse sul versante della comunicazione interna ed esterna
- influenza e leadership, espressa nel gruppo dei propri colleghi ed eventuali collaboratori, attraverso la capacità di lavorare insieme e gestire le forti interdipendenze intersettoriali che condizionano il raggiungimento degli obiettivi del servizio e dell'Ente
- collaborazione all'interno di un sistema altamente complesso ed in continuo cambiamento