

Fabio Alberto SALA

Insurance Manager

Contatti

20099 Sesto San Giovanni MI

fabio.alberto.sala@gmail.com
www.linkedin.com/in/fabiosala/

Competenze principali

Liquidazione sinistri
Contenzioso
Audit
Reti di fiduciari
Coordinamento e formazione risorse

Attività e interessi

Tutela dell'ambiente
Volontariato
Sci, montagna
Scherma
Viaggi

Profilo

Ho maturato oltre vent'anni di esperienza in Compagnie assicurative di differenti dimensioni, con particolare focus sui processi di gestione dei sinistri, antifrode, contenzioso e controllo reti distributive.

Attento al dettaglio, ho profonda esperienza nel ciclo assicurativo, nel coordinamento e sviluppo delle persone e nella gestione di progetti.

Esperienze

Settembre 2017 - presente

Tutela Legale, Milano • Claims

Dal gennaio 2021 mi occupo del controllo reti di vendita in una Compagnia specializzata nel Ramo Tutela Legale.

Fino allo scorso anno ero responsabile della gestione dei sinistri.

Febbraio 2015 – settembre 2017

Assistenza Casa, Milano • Network Area Manager

Area Manager responsabile della gestione e sviluppo di una rete di tecnici in una Compagnia specializzata nel ramo assicurativo Assistenza.

Maggio 2011 – febbraio 2015

ConTe.it - Admiral Group, Roma • Complex Claims & Litigation Supervisor

Ho costituito e guidato il team che gestiva tutti i sinistri in contenzioso della Compagnia, coordinando 10 risorse.

Controllo della qualità liquidativa attraverso audit tecnici sui sinistri e sui processi del dipartimento claims.

Sono entrato in azienda al 4° anno dalla fondazione, le logiche di funzionamento erano quelle tipiche della Start-up, per circa due anni ho avuto l'interim dell'Ufficio SARC e del team che gestiva i sinistri superiori a 100.000€.

Sono stato arbitro ANIA per circa 3 anni.

Dicembre 2006 – maggio 2011

Nazionale Suisse, S. Donato M. • Capo Ispettorato Sinistri

Ho creato il primo ispettorato sinistri della Compagnia, in seguito alla decisione di internalizzare l'attività liquidativa, coordinavo i liquidatori, occupandomi anche in prima persona della liquidazione di sinistri RCA, CARD, e Rami Elementari.

Ottobre 1999 – novembre 2011

Zurich Insurance, Milano • Organizzazione e Controllo Rete Liquidativa Esterna

Per i primi 4 anni ho fatto parte della struttura direzionale di organizzazione e controllo della rete liquidativa esterna, che sovrintendeva all'attività di circa 40 Ispettorati sinistri.

Ho trascorso circa il 80% del tempo lavorativo presso gli ispettorati, per attività di supporto liquidativo, di controllo e audit e di organizzazione. Liquidavo sinistri di tutti i rami.

Nel 2004 sono stato incaricato di creare, organizzare e coordinare il CSU, struttura liquidativa centralizzata per sinistri auto semplici (CID e ARD).

Dicembre 1997 – ottobre 1999

BPB Assicurazioni, Milano • Liquidatore Sinistri

Compagnia di bancassicurazione del gruppo UBI Banca, ora CARGEAS.
Liquidatore sinistri multi-ramo.

Luglio 1997 – dicembre 1997

AIDE Assistance Service, Milano • Liquidatore Sinistri

Società di gestione sinistri esteri, la quasi totalità delle Compagnie mandatarie per le quali liquidavo i sinistri erano francesi o belghe, uso prevalente del francese.

Istruzione

Luglio 1990

I.T.I.S. Feltrinelli, Milano

Diploma di Perito in Costruzioni Aeronautiche

Luglio 1997

Università degli Studi, Milano

Laurea in Giurisprudenza, vecchio ordinamento

Lingue straniere

Francese: buono parlato e letto, discreto scritto (vari periodi lavorativi in Francia)

Inglese: discreto parlato e scritto, buono letto.

Corsi

Comunicazione, People Management, Six Sigma, PNL, Audit.

Volontariato - Altro

Licenza di pilota di aliante, ventennale esperienza di volontariato in Croce Rossa come formatore e coordinatore in emergenze e maxi-calamità. Attualmente Guardia Ecologica Volontaria.

Benemerenzia Protezione Civile Terza Classe-Prima Fascia per la partecipazione alle operazioni di soccorso in occasione del sisma in Abruzzo del 6 aprile 2009 (concessa con D.P.C.M. 21 ottobre 2009, decreto del 12/4/2011).

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.