



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

**Settore Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane**

## **SCHEDA DESCRITTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE DI ESPERTO TECNICO**

### **Il contesto organizzativo**

Il Comune di Sesto San Giovanni conta oltre 80 mila abitanti su un territorio che ha una superficie di 11.700.000 mq.

L'amministrazione comunale si avvale di circa 490 dipendenti in ruolo a tempo indeterminato (alla data del 31/12/2022), per la gestione diretta dei servizi ed il controllo delle funzioni affidate all'esterno.

Il dimensionamento organico quali-quantitativo è stato strutturato prevedendo un forte apporto delle funzioni manageriali, specialistiche e di ruoli impiegatizi dedicati a processi diversificati e rivolti all'utenza.

La macrostruttura, in vigore dal 1 ottobre 2023, comprende 3 aree, definite Strutture complesse, che sono le strutture di massimo livello e dimensione che rispondono direttamente agli Organi di Governo dell'Ente ed hanno il compito di assicurare unitarietà all'attività programmatica, organizzativa ed operativa del Comune.

Nell'**area Strutturale** confluiscono: il Settore Organizzazione, pianificazione strategica e risorse umane e il Settore Economico finanziario e tributario.

Nell'**area dei Servizi ai cittadini** confluiscono: il Settore Cultura-biblioteche, il Settore Socio educativo – politiche giovanili e del lavoro, il Servizio Demografico, statistico ed ausiliario ed infine il Servizio gare e contratti.

Nell'**area Pianificazione, attuazione e gestione del territorio - Ambiente** confluiscono tutte le attività di carattere essenzialmente tecnico attinenti alle materie di progettazione e manutenzione, nello specifico: il Settore Territorio e lavori pubblici -ambiente, il Settore Edilizia Pubblica e Global Service - Verde, il Settore Servizi Cimiteriali ed infine il Settore Impiantistica sportiva e comunale - project financing. Parte di quest'area è anche il Servizio Prevenzione e protezione.

Vi sono inoltre, un'area autonoma di Sicurezza e protezione civile, l'Avvocatura e il Settore autonomo Uffici Staff del Sindaco e della Giunta comunale - Ufficio di Gabinetto – Eventi sportivi e comunicazione.

Il Segretario Generale ha responsabilità diretta sulla prevenzione della corruzione, trasparenza e privacy, sugli Affari Istituzionali e coordina, attraverso il supporto di un'Alta Specializzazione, il Servizio ICT gestito in appalto.

Oltre ai Direttori di Area e ai Dirigenti di Settore, nell'Ente operano figure con responsabilità gestionali e con competenze altamente specifiche e qualificate, che operano all'interno dei diversi settori - servizi o in modo trasversale ad essi, entrambe denominate Elevate Qualificazioni – EQ.

Le figure dirigenziali previste nell'Ente sono 9, di cui 3 Direttori di Area (struttura complessa). La direzione intermedia prevista si compone complessivamente di 37 Elevate Qualificazioni ed un'Alta Specializzazione. La sovrintendenza delle funzioni dei direttori/dirigenti e il coordinamento delle loro attività vengono svolti dal Segretario Generale che esercita le funzioni attribuite dal D. Lgs. 267/2000.

Ogni anno la Giunta Comunale assegna gli obiettivi ai/alle Direttori/Direttrici formalizzandoli nel Piano Esecutivo di Gestione e nel Piano della Performance.

Con questo bando cerchiamo due persone che operino nel ruolo tecnico; una possibile collocazione sarà presso il Settore Edilizia Pubblica e Global Service – Verde e l'altra possibile collocazione sarà presso il Settore Economico finanziario e tributario.

Al Settore Edilizia Pubblica e Global Service – Verde sono assegnate attualmente 38 persone a tempo indeterminato.

E' composto da quattro Servizi, presidiati ciascuno da un responsabile, a capo dei quali vi è un Dirigente.

I quattro Servizi sono:

#### Servizio Global service e Manutenzioni stabili – Cablatura Reti informatiche e Videosorveglianza

Il Servizio si occupa della gestione interventi di piccola manutenzione per risolvere criticità esclusivamente di edifici scolastici e edifici pubblici ad uso diverso (come ad esempio uffici comunali, caserme, etc. e degli edifici Sap (Servizi Abitativi Pubblici).

#### Servizio Edilizia pubblica e Global Service

Il Servizio svolge le seguenti funzioni:

- progettazione e realizzazione di progetti di edilizia pubblica
- progettazione e realizzazione di interventi di manutenzione straordinaria di edilizia pubblica

#### Servizio Tecnico demanio e patrimonio

Il Servizio si occupa del patrimonio immobiliare dell'Ente dal punto di vista tecnico-documentale e della predisposizione di tutti gli atti tecnici finalizzati all'acquisizione o alla alienazione dei beni; predispone ed aggiorna gli elenchi del patrimonio immobiliare, elabora e presiede al Piano delle alienazioni e valorizzazioni immobiliari dell'Ente.

#### Servizio Arredo aree verdi – Parchi, giardini e tutele animali

Il Servizio si occupa dell'arredo del verde di parchi e giardini, della tutela degli animali e coordina le attività relative al Bene Comune.

Al Settore Economico finanziario e tributario, invece, sono assegnate attualmente 44 persone a tempo indeterminato.

E' composto da tre Servizi, presidiati ciascuno da un responsabile, a capo dei quali vi è un Dirigente.

I tre Servizi sono:

#### Servizio Contabilità e bilancio – entrate e assicurazioni – economato

Il Servizio svolge le seguenti funzioni:

- gestione del bilancio e delle entrate dell'Ente
- gestione assicurativa dei beni, delle attività e del personale dell'Ente
- ricezione e gestione delle richieste per risarcimento danni indirizzate all'Amministrazione Comunale da privati e loro inoltrò alla Compagnia Assicuratrice
- fornitura di beni e servizi per il funzionamento dei servizi comunali, manutenzione macchine, attrezzature e arredi di proprietà comunale.

### Servizio Uscite – spesa – società partecipate

Il Servizio si occupa della gestione dei pagamenti ai fornitori sulla base delle fatture inviate e degli ordinativi di pagamento emessi dai servizi comunali e della gestione delle società partecipate dell'Ente.

### Servizio Tributi

Il Servizio svolge le seguenti funzioni:

- gestisce le tasse, le imposte e i tributi comunali
- cura i rapporti con l'utenza
- consegna la modulistica necessaria e supporta i contribuenti nella compilazione
- ritira denunce e gestisce le istanze inerenti i tributi comunali
- verifica la tempestività e la correttezza dei pagamenti dei tributi comunali
- predispone l'attività di riscossione e di accertamento dei vari tributi con l'emissione dei vari atti quali avvisi di liquidazione e/o di accertamento e la compilazione dei ruoli di riscossione coattiva
- rappresenta il comune nelle attività contenziose davanti alle giurisdizioni tributarie di merito
- gestisce lo sportello catastale decentrato
- effettua istruttorie tecniche in merito alle aree fabbricabili ai fini IMU, propedeutiche alla relativa attività di accertamento.

Non si escludono differenti collocazioni presso altri Settori, secondo il principio della "esigibilità delle mansioni professionalmente equivalenti".

### **Le attività**

L'esperto tecnico si occuperà di supportare il Settore nelle seguenti attività:

- Gestione interventi di manutenzione straordinaria o di ampliamento su stabili comunali scolastici e ad uso diverso;
- Supporto alla fase di emissione del certificato di regolare esecuzione e alla fase di collaudo con produzione della relativa documentazione, dei lavori nei cantieri per la realizzazione di opere di edilizia pubblica, inclusa la direzione dei lavori;
- Supporto alle attività e agli obiettivi assegnati all'unità organizzativa rispetto alla pianificazione prevista;
- Produzione di atti e/o certificazioni legati ai prodotti dei diversi servizi comunali (esempio: certificati, autorizzazioni, modulistica destinata ad altri Enti, procedure istruttorie, ecc.);
- Gestione dello sportello catastale decentrato e rendicontazione relativa alla riscossione dei tributi speciali catastali e dei diritti comunali; consulenza ai cittadini in merito alle problematiche catastali, monitoraggio degli atti di compravendita, relazione istruttorie tecniche di supporto all'attività di accertamento tributario;
- Gestione delle procedure amministrative e tecniche;
- Redazione degli atti (determinazioni, delibere, ecc.);
- Gestione ed utilizzo di programmi informatizzati per la raccolta, la gestione e l'elaborazione dei dati relativi ai diversi processi di lavoro;
- Partecipazione ad attività di progetto specifiche per lo sviluppo di nuove modalità di lavoro e l'introduzione di nuovi strumenti al fine di facilitare l'erogazione dei servizi ai clienti interni ed esterni e l'integrazione tra i diversi uffici-servizi quando condividono obiettivi o destinatari

### **Le Competenze**

#### **Conoscenze**

- Conoscenza delle fasi del processo amministrativo-tecnico presidiato, nell'ambito della propria autonomia;
- Elementi sulla normativa relativa a lavori pubblici ed edilizia pubblica (D.Lgs. n. 207/2021 e s.m.i., NTC 2018 e s.m.i., D.P.R. 503/1996, D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.);
- Conoscenza del decentramento delle funzioni catastali ai Comuni (D.P.C.M. 14/06/2007, L. 311/2004 art. 1 co. 336), della normativa di riferimento e dei servizi erogati dall'Agenzia delle Entrate – Territorio (esempio: Sister);
- Nozioni sull'ordinamento istituzionale, finanziario e contabile degli Enti Locali (D.Lgs. 267/2000);
- Nozioni sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze della Pubblica Amministrazione, con particolare riferimento ai diritti e doveri e alle responsabilità dei pubblici dipendenti (D.Lgs. 165/2001 e C.C.N.L.);
- Nozioni di Diritto Amministrativo, con particolare riferimento al procedimento amministrativo (Legge n. 241/1990 e successive modificazioni);
- Nozioni in materia di documentazione amministrativa (D.P.R. 445/2000);
- Nozioni in materia di contrattualistica pubblica (D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.; D. Lgs. n. 36/2023);
- Principi normativi in materia di Trasparenza, Anticorruzione e Privacy;
- Principi basilari dell'estimo;
- Conoscenza d'uso dei sistemi informativi a supporto delle attività svolte (programmi di Office, AutoCAD, disegno e grafica, programmi di contabilizzazione, Primus, Certus, uso della posta elettronica).

## **Capacità**

### Visione d'insieme

Capacità di agire comportamenti organizzativi orientati allo sviluppo dell'autonomia e dell'autoregolazione nel rispetto dei confini del proprio ruolo, collocando l'attività delegata in un processo organizzativo più ampio ed individuandone gli obiettivi e le fasi principali.

### Capacità relazionali

- Capacità di capire le diverse necessità dei clienti coinvolti in qualità di fornitori e/o destinatari di dati/informazioni/risorse relativi all'attività svolta e di personalizzare il servizio offerto, fornendo al meglio la risposta corretta ed adeguata alle aspettative;
- Capacità di sviluppare una buona collaborazione con tutti i colleghi coinvolti e di interpretare in maniera efficace i compiti assegnati dai diretti superiori.

### Capacità operative

- Capacità di selezionare ed utilizzare gli strumenti normativi attinenti l'attività assegnata ed i contenuti specifici (leggi, regolamenti, procedimenti, ecc.) per quanto attiene la corretta gestione del proprio compito;
- Capacità di applicare le proprie conoscenze a situazioni differenti, dimostrando flessibilità di fronte ai cambiamenti ed alla varietà dei compiti;
- Capacità di gestire il proprio tempo lavoro per pianificare le priorità e rispettare le scadenze
- Capacità di organizzare adeguati strumenti operativi e nuove modalità di lavoro, secondo le esigenze organizzative, con competenze digitali di base.