

1	Metodologia Waterfall: descrivere che cos'è e come si applica
2	Metodologia Agile: descrivere che cos'è e come si applica
3	Anomalia di un'applicazione: cos'è e come si classifica
4	Il diagramma di Gantt: che cos'è, di quali elementi è composto e come si utilizza
5	SAL di progetto: che cos'è e come si redige
6	SLA (Service Level Agreement) all'interno di un servizio: che cos'è e come si monitora
7	Ciclo di vita del software: descrivere le varie fasi
8	Help desk: che cos'è e quanti livelli ci possono essere e come interagiscono tra di loro e con gli utenti
9	UNIT TEST, ACCEPTANCE TEST, SYSTEM TEST, INTEGRATION TEST e REGRESSION TEST: descrivere ciascun tipo
10	VPN: che cos'è e a che cosa serve
11	Sicurezza informatica: che cos'è e come si implementa
12	Backup e Disaster Recovery: cosa sono e come si implementano
13	Risk Management: che cos'è e come si gestisce
14	Cloud / on-premise: differenze, pro e contro
15	SaaS (Software as a service): che cos'è e quali sono i vantaggi e svantaggi
16	HTML (HyperText Markup Language): che cos'è e come si usa
17	TCP/IP (Transmission control protocol/Internet protocol): che cos'è e dove si usa
18	Database relazionale: che cos'è e quali sono le principali caratteristiche
19	WWW (World Wide Web): che cos'è e quali sono i principi di funzionamento
20	Project Manager: definizione, ruoli e responsabilità
21	Service Manager: definizione, ruoli e responsabilità
22	Come si stima un costo di un progetto
23	Come si stima un costo di un servizio
24	Quali sono le 3 dimensioni fondamentali di un progetto e come interagiscono tra di loro
25	Manutenzione del software: tipologie e descrizione
26	Metodologia Waterfall e Agile: differenze, pro e contro
27	Il linguaggio SQL per interrogazioni dei database: descrizione e tipi di comandi