



## COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI

SELEZIONE PUBBLICA PER LA COPERTURA A TEMPO  
PIENO E INDETERMINATO DI N.1 POSTO DI ESPERTO  
PROMOZIONE CULTURALE E SOCIALE – CONSULENZA  
UTENZA – AREA DEGLI ISTRUTTORI – PRESSO  
L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

PROVA 01

PROVA ESTRATTA

~~\_\_\_\_\_~~  
~~\_\_\_\_\_~~  
~~\_\_\_\_\_~~  
AN

- 
- 1 **In ottemperanza all'art. 4 del Codice di comportamento dei dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni (d.P.R. 62/2013), il pubblico dipendente può accettare regali da chi gli è subordinato?** **A00001**
- A) No, salvo quelli d'uso di modico valore
  - B) No, salvo quelli di valore inferiore a 200 euro
  - C) Sì, sempre
  - D) Sì, ma solo in occasione di festività
- 
- 2 **In base al d.lgs. 267/2000, i componenti della Giunta comunale sono nominati dal:** **A00002**
- A) Sindaco
  - B) Presidente della Regione
  - C) Presidente del Consiglio comunale
  - D) Consiglio comunale
- 
- 3 **Ai sensi della legge 241/1990, il diritto di accesso ai documenti amministrativi si esercita mediante:** **A00003**
- A) l'esame e l'estrazione di copia dei documenti amministrativi
  - B) la pubblicazione dei documenti amministrativi
  - C) la mera consultazione dei documenti amministrativi
  - D) la richiesta al TAR
- 
- 4 **Ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. 267/2000, il Sindaco:** **A00004**
- A) è l'organo responsabile dell'Amministrazione del Comune e rappresenta l'Ente
  - B) ha compiti di garanzia dell'imparzialità e buon andamento del Comune e sanziona abusi e disfunzioni
  - C) è un funzionario pubblico, iscritto a un apposito albo nazionale, che coordina i dirigenti comunali
  - D) è l'organo di indirizzo politico e controllo politico-amministrativo del Comune
- 
- 5 **Ai sensi del d.lgs. 33/2013, l'istanza di accesso civico deve essere corredata da una specifica motivazione?** **A00005**
- A) No, non richiede motivazione
  - B) Sì, se è così previsto dal regolamento adottato dall'Amministrazione cui è indirizzata l'istanza
  - C) Sì, sempre
  - D) Nessuna delle altre alternative è corretta
- 
- 6 **Ai sensi del d.lgs. 267/2000, quale dei seguenti è l'organo di indirizzo e di controllo politico-amministrativo del Comune?** **A00006**
- A) Il Consiglio comunale
  - B) La Giunta comunale
  - C) Il Sindaco
  - D) Il Segretario comunale
- 
- 7 **L'articolo 4 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sulla protezione dei dati personali definisce come "dati personali" qualunque informazione:** **A00007**
- A) relativa a una persona fisica identificata o identificabile
  - B) atta a rilevare lo stato di salute di un individuo
  - C) atta a rilevare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere di un individuo
  - D) atta a rilevare l'orientamento sessuale di un individuo

- 8 **Secondo l'art. 42 del d.lgs. 267/2000, quale delle seguenti attribuzioni ha il Consiglio comunale?** A00008
- A) Istituisce e ordina i tributi
  - B) Adotta i regolamenti sull'ordinamento degli uffici e dei servizi
  - C) Riferisce annualmente alla Giunta sulle proprie attività
  - D) Svolge attività propositive e di impulso nei confronti del Sindaco e della Giunta comunale
- 
- 9 **In base alla legge 190/2012, il Piano nazionale anticorruzione è adottato:** A00009
- A) dall'ANAC
  - B) dal Ministro per la Pubblica Amministrazione e la Semplificazione
  - C) dal Dipartimento della funzione pubblica
  - D) da un apposito Comitato interministeriale, istituito e disciplinato con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri
- 
- 10 **Ai sensi dell'art. 9, comma 1, della legge 150/2000, l'attività di un Ufficio stampa:** A00010
- A) è indirizzata in via prioritaria ai mezzi di informazione di massa
  - B) deve essere indirizzata in via prioritaria ai cittadini
  - C) può essere indirizzata ai mezzi di informazione di massa, ma non in via prioritaria
  - D) deve essere indirizzata esclusivamente al mezzo televisivo
- 
- 11 **Ai sensi dell'art. 48 del d.lgs. 267/2000, la Giunta comunale collabora con il:** A00011
- A) Sindaco nell'attuazione degli indirizzi generali del Consiglio
  - B) Sindaco nell'attuazione degli indirizzi generali della Prefettura
  - C) Consiglio nell'attuazione degli indirizzi generali del Sindaco
  - D) Presidente nell'attuazione degli indirizzi generali del Sindaco
- 
- 12 **In base alla legge 150/2000, nelle Pubbliche Amministrazioni l'attività dell'Ufficio per le Relazioni con il pubblico è indirizzata:** A00012
- A) ai cittadini singoli e associati
  - B) esclusivamente alle imprese
  - C) alle altre pubbliche amministrazioni
  - D) esclusivamente ai partiti politici
- 
- 13 **La legge 150/2000 prescrive che nelle Pubbliche Amministrazioni l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico debba garantire l'esercizio di determinati diritti previsti dalla legge 241/1990, ossia tutti i seguenti, TRANNE:** A00013
- A) il diritto di controllo
  - B) il diritto di informazione
  - C) il diritto di accesso
  - D) il diritto di partecipazione
- 
- 14 **In base alla legge 150/2000, l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico delle Pubbliche Amministrazioni deve attuare i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti mediante:** A00014
- A) l'ascolto dei cittadini
  - B) la comparazione con gli standard di qualità europei
  - C) i dati raccolti nei censimenti nazionali e regionali
  - D) interviste a campione

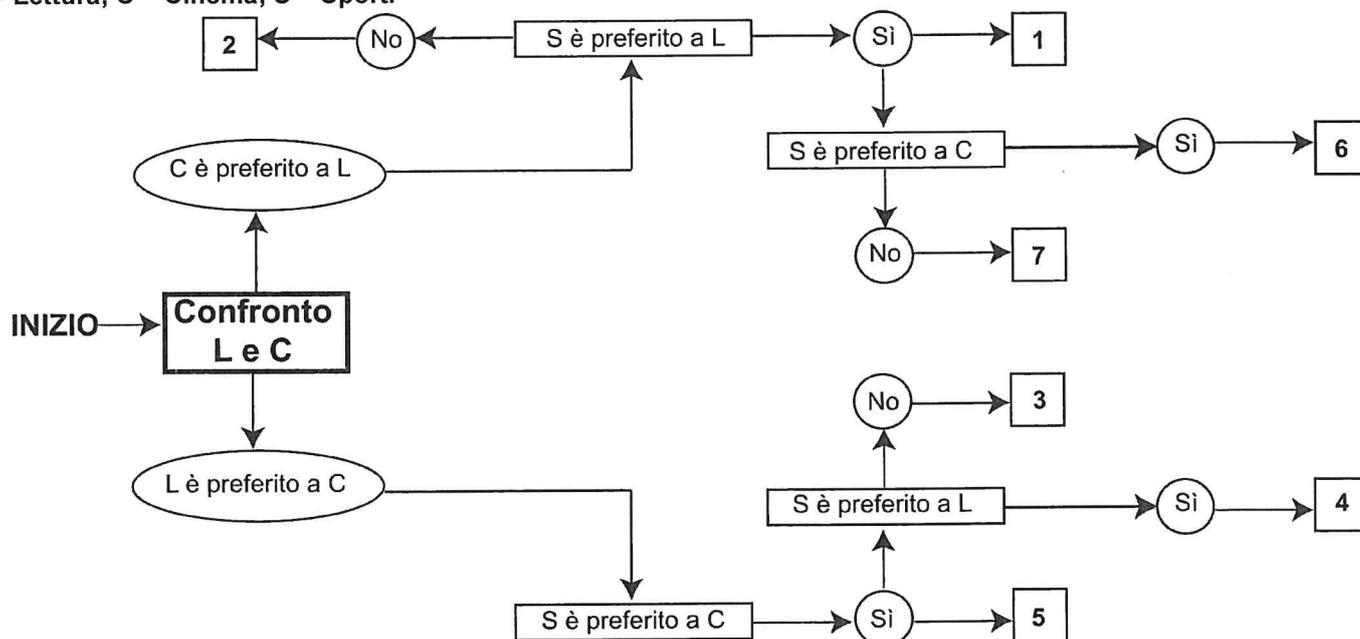
- 15 In base al CCNL relativo al personale del comparto funzioni locali - Triennio 2019 - 2021, al pubblico dipendente responsabile disciplinarmente per più mancanze compiute con unica azione od omissione si applica la sanzione: **A00015**
- A) prevista per la mancanza più grave, se le infrazioni sono punite con sanzioni di diversa gravità  
 B) risultante dalla somma delle singole sanzioni previste per ogni infrazione  
 C) prevista per la mancanza meno grave, se le infrazioni sono punite con sanzioni di diversa gravità  
 D) risultante dalla media delle singole sanzioni previste per ogni infrazione

- 16 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO MA 98 **A00016**  
**Quale delle seguenti affermazioni è FALSA?**
- A) Gabriele è vincitore nella specialità dorso e possiede l'accappatoio blu  
 B) Alessandro è vincitore nella specialità stile libero e possiede l'accappatoio azzurro  
 C) Luca possiede l'accappatoio nero  
 D) Federico possiede l'accappatoio rosso

**DIAGRAMMA SZ 10**

Un'indagine di mercato indaga le abitudini degli italiani relative al tempo libero. Il confronto avviene valutando a due a due tre hobby, giudicandone sempre uno come preferito all'altro e mai due come ugualmente preferiti. L'obiettivo è stabilire un ordine di preferenza.

L = Lettura; C = Cinema; S = Sport.



- 17 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al DIAGRAMMA SZ 10 **A00017**  
**Indicare l'ordine di preferenza risultante alla casella "4" del diagramma.**
- A) SLC  
 B) Non è possibile stabilire alcun ordine  
 C) È possibile più di un ordine  
 D) SCL

- 18 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO AH 01 **A00018**  
**A quale artista è dedicata la mostra che si tiene a Roma?**
- A) Gauguin  
 B) Hokusai  
 C) Monet  
 D) Chagall

19 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO AH 55

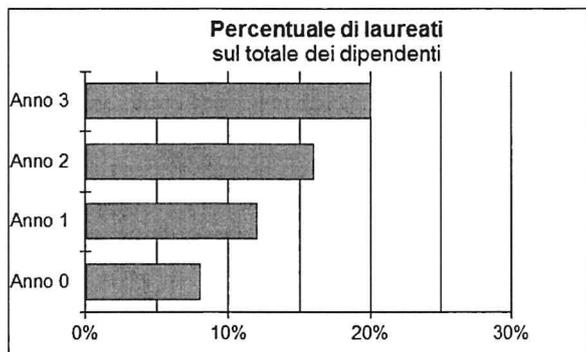
A00019

In quale camera dormirà la famiglia Zenoni?

- A) Nella camera deluxe
- B) Nella camera business
- C) Nella camera silver
- D) Nella camera superior

### GRAFICO SN 02

Il grafico e la tabella seguenti riportano alcuni dati sui dipendenti della multinazionale Omega.



	Numero totale dei dipendenti	Età dei dipendenti (suddivise per fasce d'età)		
		< 30 anni	30-50 anni	Oltre 50 anni
Anno 0	1.870	32%	48%	20%
Anno 1	2.000	28%	50%	22%
Anno 2	2.100	25%	51%	24%
Anno 3	2.130	22%	53%	25%

20 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al GRAFICO SN 02

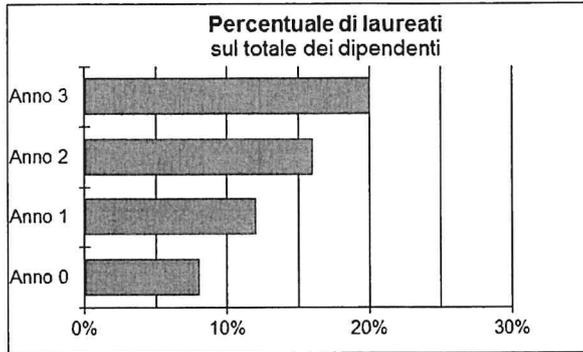
A00020

Quanti erano i dipendenti laureati nell'Anno 3?

- A) 426
- B) 512
- C) 615
- D) 374

**GRAFICO SN 02**

Il grafico e la tabella seguenti riportano alcuni dati sui dipendenti della multinazionale Omega.



	Numero totale dei dipendenti	Età dei dipendenti (suddivise per fasce d'età)		
		< 30 anni	30-50 anni	Oltre 50 anni
Anno 0	1.870	32%	48%	20%
Anno 1	2.000	28%	50%	22%
Anno 2	2.100	25%	51%	24%
Anno 3	2.130	22%	53%	25%

21 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al GRAFICO SN 02

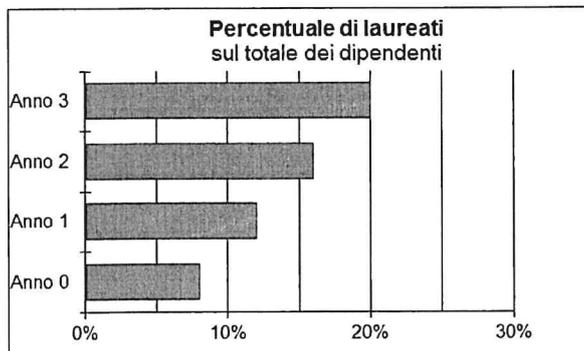
A00021

A quanto ammontava il numero di dipendenti della multinazionale Omega con meno di 30 anni nell'Anno 2?

- A) 525
- B) 875
- C) 750
- D) 1.050

**GRAFICO SN 02**

Il grafico e la tabella seguenti riportano alcuni dati sui dipendenti della multinazionale Omega.



	Numero totale dei dipendenti	Età dei dipendenti (suddivise per fasce d'età)		
		< 30 anni	30-50 anni	Oltre 50 anni
Anno 0	1.870	32%	48%	20%
Anno 1	2.000	28%	50%	22%
Anno 2	2.100	25%	51%	24%
Anno 3	2.130	22%	53%	25%

22 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al GRAFICO SN 02

A00022

In quale anno la multinazionale Omega ha avuto la maggior percentuale di dipendenti NON laureati (rispetto al numero totale dei dipendenti)?

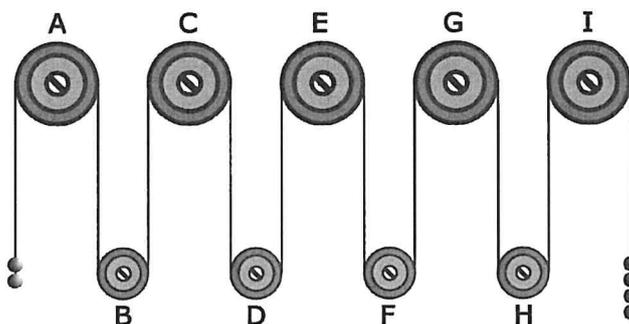
- A) Anno 0
- B) Anno 1
- C) Anno 2
- D) Anno 3

- 23 Un gioco ha le seguenti regole: se un numero è divisibile per 2 vale 5 punti; se è divisibile per 7 vale 4 punti. In base a tali regole, quale dei seguenti numeri vale di più? **A00023**
- A) 48  
B) 83  
C) 81  
D) 85

- 24 Completare correttamente la seguente successione, utilizzando l'alfabeto italiano: O; 36; Q; 33; T; 31; V; 28; ?; ? **A00024**
- A) B; 26  
B) B; 25  
C) B; 22  
D) A; 26

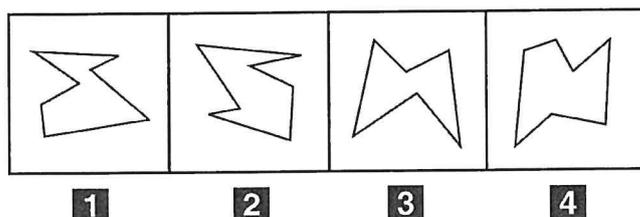
**FIGURA SU 14**

Il sistema indicato in figura si presenta nella sua fase iniziale con sfere di metallo tutte della stessa massa e fune di massa trascurabile.



- 25 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SU 14 **A00025**
- Se il sistema è sottoposto soltanto al campo gravitazionale con assenza di attrito, allora si può concludere che:
- A) la carrucola C gira in senso orario  
B) la carrucola D gira in senso orario  
C) la carrucola C gira in senso antiorario  
D) la carrucola C gira in senso inverso rispetto alla carrucola G

## FIGURA SS 40



26 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SS 40

A00026

Individuare la figura da scartare.

- A) Figura 3
- B) Figura 2
- C) Figura 1
- D) Figura 4

## FIGURA SX 70

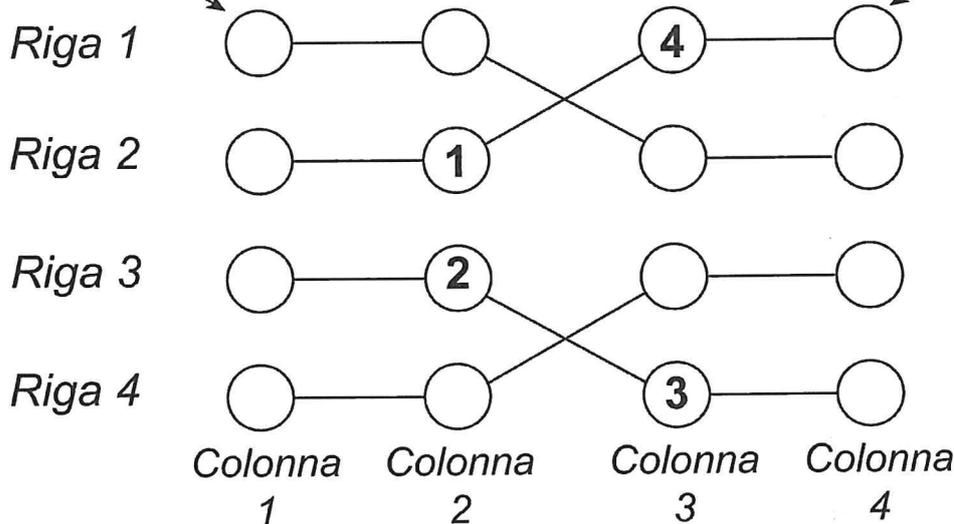
La griglia 4 x 4 contiene solo numeri da 1 a 4 e per essere riempita con i numeri mancanti è necessario seguire tre semplici regole:

- 1) ogni riga deve contenere differenti numeri;
- 2) ogni colonna deve contenere differenti numeri;
- 3) ogni "flusso" collegato dai segmenti deve contenere differenti numeri.

Le diagonali invece non necessariamente devono rispettare le regole sopra esposte.

Diagonale 1

Diagonale 2



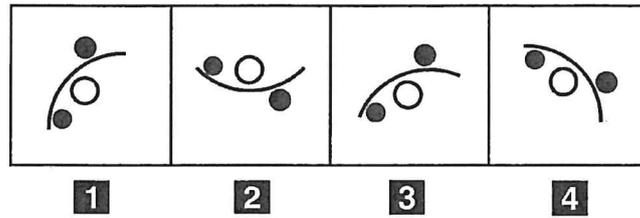
27 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SX 70

A00027

Individuare l'alternativa che rappresenta la corretta sequenza di numeri della Diagonale 2, riportati dal basso verso l'alto.

- A) 2-2-2-2
- B) 1-1-1-1
- C) 3-1-2-3
- D) 1-2-3-4

FIGURA ST 47



28 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA ST 47

A00028

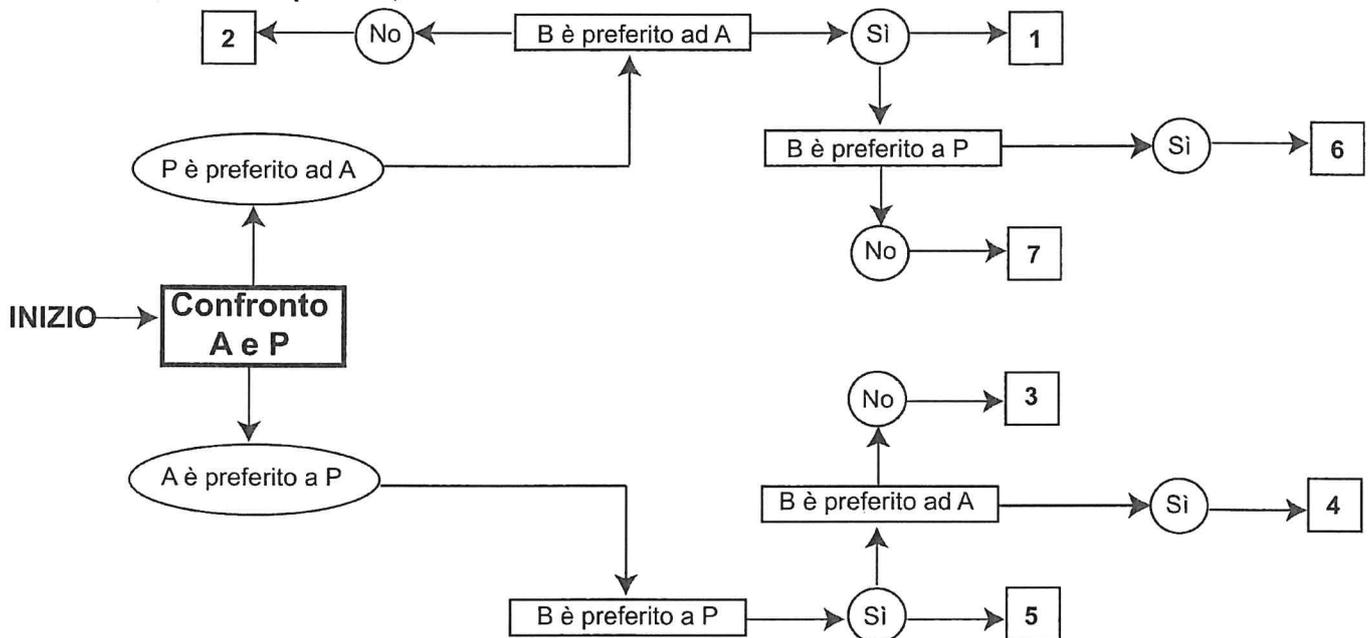
Individuare la figura da scartare.

- A) Figura 2
- B) Figura 1
- C) Figura 4
- D) Figura 3

DIAGRAMMA SZ 13

Un'indagine di mercato indaga sulle abitudini degli italiani per raggiungere il posto di lavoro. Il confronto avviene valutando a due a due tre mezzi di trasporto, giudicandone sempre uno come preferito all'altro e mai due come ugualmente preferiti. L'obiettivo quindi è stabilire un ordine di preferenza.

A = automobile, P = mezzi pubblici, B = bicicletta.



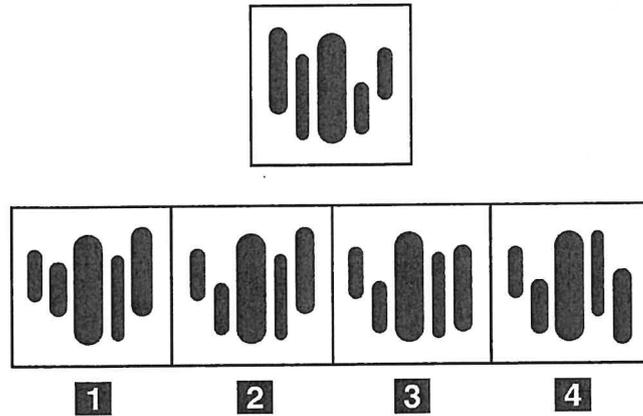
29 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al DIAGRAMMA SZ 13

A00029

Indicare l'ordine di preferenza risultante alla casella "7" del diagramma.

- A) PBA
- B) PAB
- C) BAP
- D) ABP

## FIGURA SP 05



- 30 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SP 05 A00030  
**Individuare la figura che corrisponde alla prima composizione vista allo specchio.**  
 A) Figura 2  
 B) Figura 1  
 C) Figura 3  
 D) Figura 4
- 
- 31 "Chi non tace urla. Chi urla ha sempre torto. Andrea non tace mai". In base alle precedenti A00031  
**informazioni, quale delle seguenti affermazioni è necessariamente vera?**  
 A) Andrea ha sempre torto  
 B) Andrea ha sempre ragione  
 C) Andrea a volte ha ragione  
 D) Ha ragione chi dice che Andrea ha sempre ragione
- 
- 32 "Tutti gli architetti sono bravi disegnatori. Filippo è architetto". In base alle precedenti A00032  
**informazioni, quale delle seguenti affermazioni è certamente vera?**  
 A) Filippo è un bravo disegnatore  
 B) Tutti i bravi disegnatori fanno gli architetti  
 C) Nessuna delle altre alternative è corretta  
 D) Filippo non sa disegnare
- 
- 33 "Affinché Anna possa acquistare la macchina, è necessario che suo marito trovi un A00033  
**lavoro". Se l'affermazione precedente è vera, quale delle seguenti deve essere vera?**  
 A) Se il marito di Anna non trova un lavoro, Anna non può acquistare la macchina  
 B) Se Anna non acquista la macchina significa che suo marito non ha trovato lavoro  
 C) Nessuna delle altre alternative è corretta  
 D) Se il marito di Anna comprasse una macchina allora Anna troverebbe un lavoro
- 
- 34 Se l'affermazione "Tutte le montagne canadesi sono state scalate" è FALSA, quale delle A00034  
**seguenti proposizioni è necessariamente vera?**  
 A) Almeno una montagna canadese non è stata scalata  
 B) Nessuna montagna canadese è stata scalata  
 C) Almeno una montagna canadese è stata scalata  
 D) Alcune montagne sudamericane sono state scalate
- 
- 35 Quale, tra i termini proposti, completa correttamente la seguente proporzione verbale? A00035  
**Opaco : trasparente = X : franco**  
 A) X = ipocrita  
 B) X = vetro  
 C) X = svizzero  
 D) X = sincero

- 
- 36 In base all'informazione "in Francia tutte le montagne sono basse", quale delle seguenti affermazioni è necessariamente vera? **A00036**
- A) In Francia non esistono montagne alte
  - B) In Francia non esistono montagne basse
  - C) Le montagne francesi sono più basse di quelle inglesi
  - D) Tutte le montagne basse sono situate in Francia
- 
- 37 Se Paolo è più vecchio di Gianni e Anna è più vecchia di Paolo, chi tra loro è più vecchio? **A00037**
- A) Anna
  - B) Paolo o Anna
  - C) Gianni
  - D) Paolo
- 
- 38 "Tutti coloro che amano la natura sono felici; Cristian ama la natura; chi è felice non si arrabbia mai". Se le precedenti informazioni sono corrette, quale delle seguenti affermazioni **NON** risulta essere una conclusione corretta? **A00038**
- A) Chi è felice ama la natura
  - B) Cristian è felice
  - C) Cristian non si arrabbia mai
  - D) Chi ama la natura non si arrabbia mai
- 
- 39 Nel reparto di un'azienda lavorano 6 persone: Romeo, Beatrice, Antonella, Marta, Francesco e Tommaso. Si sa che Antonella è la collega che ha più anni di servizio di tutti in azienda e Romeo lavora nel reparto da meno anni di Beatrice e Tommaso (non necessariamente in quest'ordine), ma da più anni di Marta e Francesco (non necessariamente in quest'ordine). In base alle precedenti informazioni, **NON** è necessariamente vero che: **A00039**
- A) Marta è la persona che ha meno anni di servizio di tutti
  - B) Beatrice ha più anni di servizio di Francesco
  - C) Tommaso ha più anni di servizio di Marta
  - D) Francesco ha meno anni di servizio di Tommaso
- 
- 40 "Se e solo se non delego parte del mio lavoro non riuscirò a costituire un team di lavoro motivato". Se la precedente affermazione è vera, allora è **FALSO** che: **A00040**
- A) se delego parte del mio lavoro è possibile che non riesca a costituire un team di lavoro motivato
  - B) se riesco a costituire un team di lavoro motivato è perché ho delegato parte del mio lavoro
  - C) se non riesco a costituire un team di lavoro motivato è perché non ho delegato parte del mio lavoro
  - D) condizione necessaria e sufficiente affinché non riesca a costituire un team di lavoro motivato è che non deleghi parte del mio lavoro

Il Sig. Giovanni, anziano cittadino del Comune di Gerenza, in una calda mattinata estiva, si presenta allo sportello URP con un grande dilemma da risolvere: dal mese di maggio non sta ricevendo più a casa i bollettini per pagare il servizio pasti caldi di cui usufruisce e da due giorni non riceve più neanche i pasti stessi.

In ufficio è presente la Sig.ra Maddalena, rimasta sola perché la collega è in ferie.

Ci sono diverse persone che aspettano il loro turno, ma il Sig. Giovanni non ha pazienza e, affermando di essere anziano, ritiene di aver diritto a passare davanti agli altri e sbotta subito in questo modo: “Scusate, voi siete in coda, ma io devo passare davanti perché ho 85 anni e faccio fatica anche a stare in piedi! Poi con questo caldo atroce mi viene anche da svenire...Lei che è allo sportello! Dica qualcosa a queste persone e mi riceva subito! Se non avessi bisogno non sarei qui a chiedere un pasto caldo!”.

Interviene un cittadino in coda che, esasperato, ribadisce: “Lei è anziano, è vero, ma non ha niente da fare tutto il giorno, mentre io lavoro ed oggi ho preso un permesso per risolvere una questione esattamente urgente come la sua! Quindi non osi passare davanti a me!”.

La Sig.ra Maddalena è impegnata allo sportello con un altro cittadino, ma sente la discussione.

La Sig.ra Maddalena risponde: "..."

- IL/LA CANDIDATO/A LEGGA ATTENTAMENTE IL TESTO E FACCIA UNA BREVE ANALISI DELLA SITUAZIONE CHE SI E' CREATA IN UFFICIO.
- IL/LA CANDIDATO/A IMMAGINI DI ESSERE LA SIGNORA MADDALENA E PROVI A RISPONDERE AL CITTADINO ED AL SIG. GIOVANNI IMPOSTANDO UN DISCORSO DIRETTO.
- IL/LA CANDIDATO/A DESCRIVA QUALI AZIONI INTRAPRENDEREBBE PER CERCARE DI RISOLVERE IL PROBLEMA DEL SIG. GIOVANNI.