



COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI

**SELEZIONE PUBBLICA PER LA COPERTURA A TEMPO
PIENO E INDETERMINATO DI N.1 POSTO DI ESPERTO
PROMOZIONE CULTURALE E SOCIALE – CONSULENZA
UTENZA – AREA DEGLI ISTRUTTORI – PRESSO
L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)**

PROVA 02

NON ESTRATTI

-
- 1 **Secondo l'art. 7 del Codice di comportamento dei pubblici dipendenti (d.P.R. 62/2013) il pubblico dipendente si astiene dal partecipare all'adozione di decisioni o attività:** **B00001**
- A) quando siano coinvolti interessi propri o di parenti e affini entro il secondo grado
 - B) quando siano coinvolti interessi propri o di parenti e affini entro il terzo grado
 - C) in nessun caso
 - D) solo quando autorizzato
-
- 2 **In base al d.lgs. 267/2000, i componenti della Giunta comunale sono nominati dal:** **B00002**
- A) Sindaco
 - B) Presidente della Regione
 - C) Presidente del Consiglio comunale
 - D) Consiglio comunale
-
- 3 **In base all'art. 55-bis del d.lgs. 165/2001, prima di adottare un provvedimento disciplinare, l'Amministrazione deve procedere alla contestazione scritta degli addebiti, TRANNE nel caso in cui la sanzione prevista sia:** **B00003**
- A) il rimprovero verbale
 - B) la sospensione del servizio per un periodo superiore a 10 giorni
 - C) il licenziamento
 - D) la sospensione del servizio per un periodo inferiore a 10 giorni
-
- 4 **Ai sensi della legge 241/1990, art. 22, che cosa si intende per diritto di accesso?** **B00004**
- A) Il diritto degli interessati di prendere visione e di estrarre copia di documenti amministrativi
 - B) Il diritto di chiunque di prendere visione dei documenti amministrativi
 - C) Il diritto di accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione
 - D) Nessuna delle altre alternative è corretta
-
- 5 **Ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. 267/2000, il Sindaco:** **B00005**
- A) è l'organo responsabile dell'Amministrazione del Comune e rappresenta l'Ente
 - B) ha compiti di garanzia dell'imparzialità e buon andamento del Comune e sanziona abusi e disfunzioni
 - C) è un funzionario pubblico, iscritto a un apposito albo nazionale, che coordina i dirigenti comunali
 - D) è l'organo di indirizzo politico e controllo politico-amministrativo del Comune
-
- 6 **Che cosa si intende per "accesso civico", di cui all'articolo 5, comma 1, del d.lgs. 33/2013?** **B00006**
- A) Il diritto di chiunque di richiedere alle Amministrazioni Pubbliche dati, documenti o informazioni nei casi in cui ne sia stata omessa la pubblicazione
 - B) Il diritto di opporsi all'accoglimento di un'istanza di accesso agli atti di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241
 - C) Il diritto di chi abbia una specifica legittimazione soggettiva ad accedere, previa dimostrazione di un interesse diretto, concreto e attuale, a dati, documenti e informazioni detenute dalla Pubblica Amministrazione
 - D) Nessuna delle altre alternative è corretta
-
- 7 **Ai sensi del d.lgs. 267/2000, quale dei seguenti è l'organo di indirizzo e di controllo politico-amministrativo del Comune?** **B00007**
- A) Il Consiglio comunale
 - B) La Giunta comunale
 - C) Il Sindaco
 - D) Il Segretario comunale
-

-
- 8** Secondo l'art. 42 del d.lgs. 267/2000, quale delle seguenti attribuzioni ha il Consiglio comunale? **B00008**
- A) Istituisce e ordina i tributi
 - B) Adotta i regolamenti sull'ordinamento degli uffici e dei servizi
 - C) Riferisce annualmente alla Giunta sulle proprie attività
 - D) Svolge attività propositive e di impulso nei confronti del Sindaco e della Giunta comunale
-
- 9** L'articolo 1, comma 15, della legge 190/2012 prevede che la trasparenza dell'attività amministrativa sia assicurata mediante: **B00009**
- A) la pubblicazione, nei siti web istituzionali delle Pubbliche Amministrazioni, delle informazioni previste
 - B) la pubblicazione, all'albo pretorio delle Pubbliche Amministrazioni, delle informazioni previste
 - C) l'accesso libero dei cittadini agli uffici delle Pubbliche Amministrazioni, eventualmente regolamentato per ragioni di ordine e sicurezza
 - D) la comunicazione, tramite le caselle di posta certificata attribuite ai cittadini, delle informazioni previste
-
- 10** L'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 disciplina il trattamento di categorie particolari di dati personali. Di quali dati si tratta? **B00010**
- A) Dati sensibili
 - B) Dati giudiziari
 - C) Dati comuni
 - D) Dati amministrativi
-
- 11** Ai sensi dell'art. 9, comma 1, della legge 150/2000, l'attività di un Ufficio stampa: **B00011**
- A) è indirizzata in via prioritaria ai mezzi di informazione di massa
 - B) deve essere indirizzata in via prioritaria ai cittadini
 - C) può essere indirizzata ai mezzi di informazione di massa, ma non in via prioritaria
 - D) deve essere indirizzata esclusivamente al mezzo televisivo
-
- 12** Ai sensi dell'art. 48 del d.lgs. 267/2000, la Giunta comunale collabora con il: **B00012**
- A) Sindaco nell'attuazione degli indirizzi generali del Consiglio
 - B) Sindaco nell'attuazione degli indirizzi generali della Prefettura
 - C) Consiglio nell'attuazione degli indirizzi generali del Sindaco
 - D) Presidente nell'attuazione degli indirizzi generali del Sindaco
-
- 13** In base alla legge 150/2000, nelle Pubbliche Amministrazioni l'attività dell'Ufficio per le Relazioni con il pubblico è indirizzata: **B00013**
- A) ai cittadini singoli e associati
 - B) esclusivamente alle imprese
 - C) alle altre pubbliche amministrazioni
 - D) esclusivamente ai partiti politici
-
- 14** La legge 150/2000 prescrive che nelle Pubbliche Amministrazioni l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico debba garantire l'esercizio di determinati diritti previsti dalla legge 241/1990, ossia tutti i seguenti, TRANNE: **B00014**
- A) il diritto di controllo
 - B) il diritto di informazione
 - C) il diritto di accesso
 - D) il diritto di partecipazione

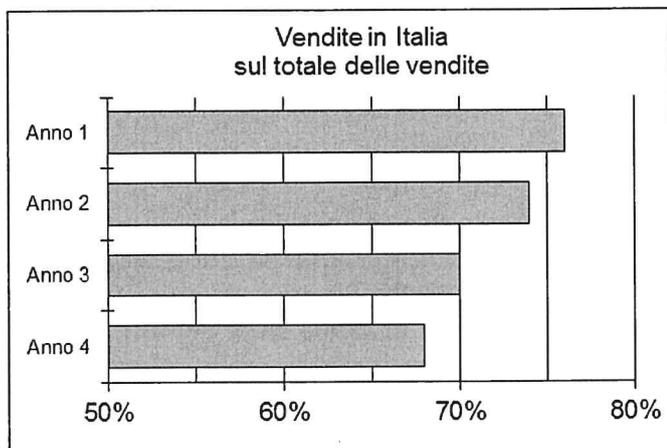
15 In base alla legge 150/2000, l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico delle Pubbliche Amministrazioni deve attuare i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti mediante:

B00015

- A) l'ascolto dei cittadini
- B) la comparazione con gli standard di qualità europei
- C) i dati raccolti nei censimenti nazionali e regionali
- D) interviste a campione

GRAFICO SN 06

Il grafico e la tabella seguenti riportano alcuni dati sulle vendite della cartiera Sigma nel corso di un quadriennio.



	N° Totale di pezzi venduti	Vendite (suddivise per tipologia)		
		Quaderni	Buste e biglietti	Raccoglitori
Anno 1	410.000	65%	15%	20%
Anno 2	432.000	67%	12%	21%
Anno 3	446.000	68%	15%	17%
Anno 4	500.000	70%	10%	20%

16 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al GRAFICO SN 06

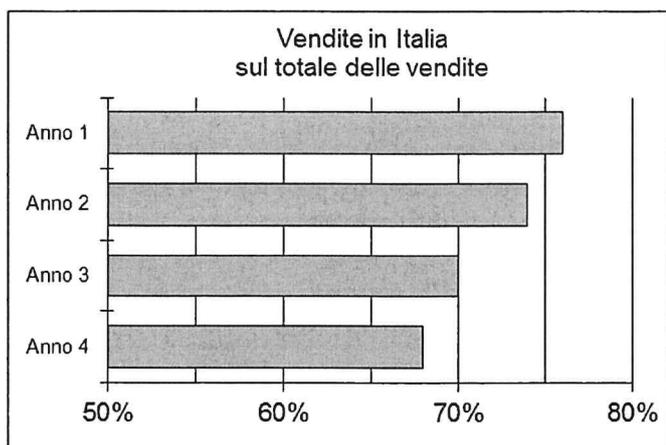
B00016

A quanto ammontava il numero di raccoglitori venduti dalla cartiera Sigma nell'Anno 1?

- A) 82.000 pezzi
- B) 41.000 pezzi
- C) 8.200 pezzi
- D) 410.000 pezzi

GRAFICO SN 06

Il grafico e la tabella seguenti riportano alcuni dati sulle vendite della cartiera Sigma nel corso di un quadriennio.



	N° Totale di pezzi venduti	Vendite (suddivise per tipologia)		
		Quaderni	Buste e biglietti	Raccoglitori
Anno 1	410.000	65%	15%	20%
Anno 2	432.000	67%	12%	21%
Anno 3	446.000	68%	15%	17%
Anno 4	500.000	70%	10%	20%

17 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al GRAFICO SN 06

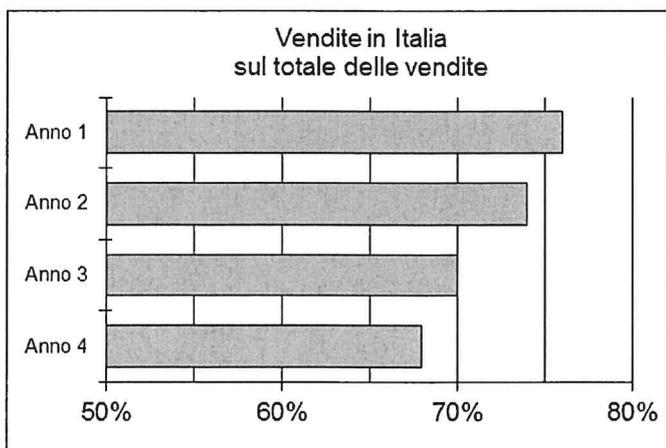
B00017

In quale anno la cartiera Sigma ha venduto maggiormente (rispetto al totale delle vendite dell'anno) al di fuori dell'Italia?

- A) Anno 4
- B) Anno 1 e Anno 2, entrambi con la stessa percentuale
- C) Anno 3
- D) Anno 1

GRAFICO SN 06

Il grafico e la tabella seguenti riportano alcuni dati sulle vendite della cartiera Sigma nel corso di un quadriennio.



	N° Totale di pezzi venduti	Vendite (suddivise per tipologia)		
		Quaderni	Buste e biglietti	Raccoglitori
Anno 1	410.000	65%	15%	20%
Anno 2	432.000	67%	12%	21%
Anno 3	446.000	68%	15%	17%
Anno 4	500.000	70%	10%	20%

18 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al GRAFICO SN 06

B00018

Se nell'Anno 4 il ricavo medio per quaderno venduto è stato di 2 euro, qual è stato il ricavo generato dalla vendita di quaderni in quell'anno?

- A) 700 mila euro
- B) 7 milioni di euro
- C) 350 mila euro
- D) 1 milione di euro

19 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO AD 92

B00019

Quale della quattro amiche indossa il maglione marrone?

- A) Lucia Maria
- B) Maria Letizia
- C) Clotilde
- D) Palmira

20 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO DB 30

B00020

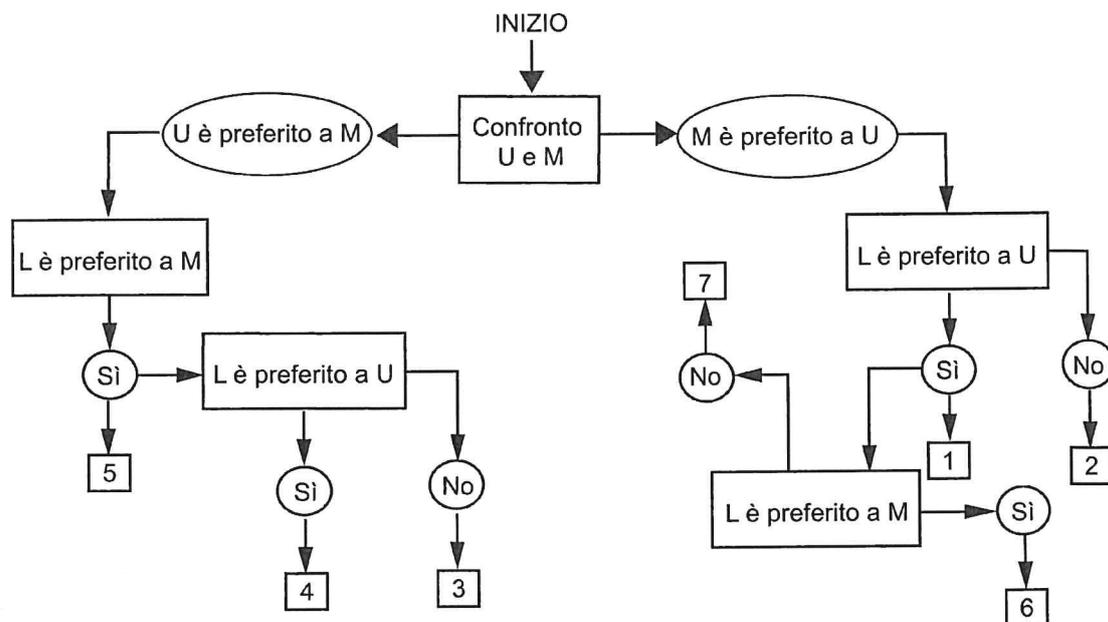
Chi è, dei quattro amici, quello che gioca a tennis?

- A) Marco
- B) Andrea
- C) Giovanni
- D) Non ci sono dati sufficienti per rispondere

DIAGRAMMA SZ 11

All'esame di Stato, Marco dovrà presentare una tesi che coinvolga tutte le materie di studio. Decide di iniziare il lavoro seguendo le sue preferenze. Il confronto avviene valutando a due a due tre discipline, giudicandone sempre una come preferita all'altra e mai due come ugualmente preferite. L'obiettivo quindi è stabilire un ordine di preferenza.

U = discipline umanistiche, M = discipline matematiche, L = discipline linguistiche.



21 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al DIAGRAMMA SZ 11

B00021

Indicare l'ordine di preferenza risultante alla casella "7" del diagramma.

- A) MLU
- B) Non è possibile stabilire alcun ordine
- C) LUM
- D) È possibile più di un ordine

22 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO MC 32

B00022

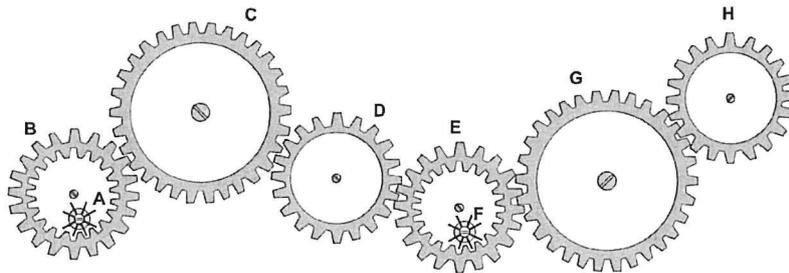
In quale ordine partiranno le guide?

- A) Martina – Corrado – Pietro – Teresa
- B) Corrado – Martina – Pietro – Teresa
- C) Martina – Corrado – Teresa – Pietro
- D) Corrado – Pietro – Martina – Teresa

- 23 Un gioco ha le seguenti regole: se un numero è divisibile per 5 vale 4 punti; se è divisibile per 8 vale 3 punti. In base a tali regole, quale dei seguenti numeri vale di più? **B00023**
- A) 40
B) 888
C) 48
D) 56
-
- 24 Completare correttamente la seguente successione, utilizzando l'alfabeto italiano: E; 9; D; 10; C; 19; B; 29; ?; ? **B00024**
- A) A; 48
B) 48; A
C) R; 60
D) S; 60

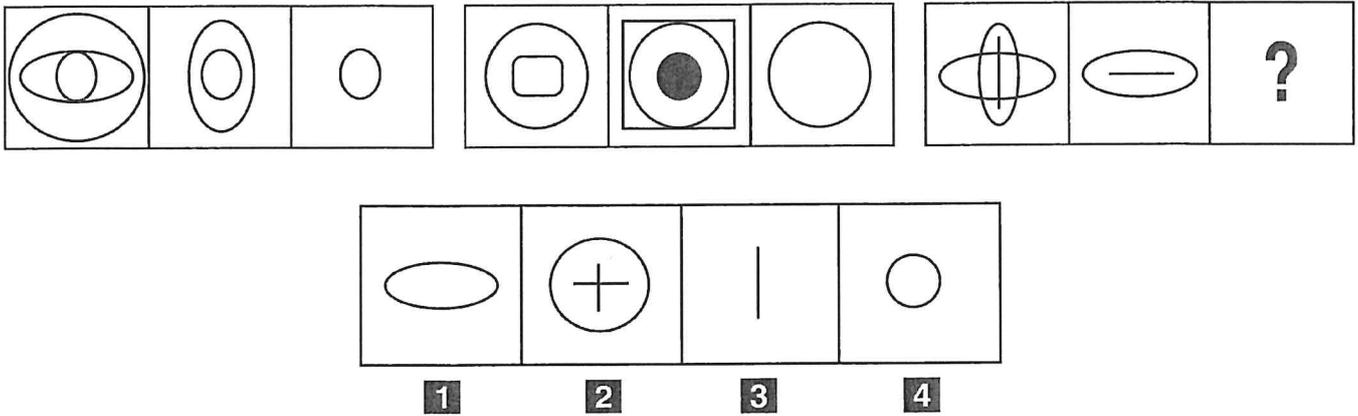
FIGURA ST 86

Nel sistema raffigurato, le ruote dentate sono libere di ruotare attorno a un perno fisso.



- 25 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA ST 86 **B00025**
- Se la ruota dentata H gira in senso antiorario, in quale senso gira la ruota dentata C?
- A) In senso inverso rispetto alla ruota dentata D
B) Il sistema di ingranaggi non può funzionare
C) Nello stesso senso della ruota dentata D
D) In senso orario

FIGURA SU 91

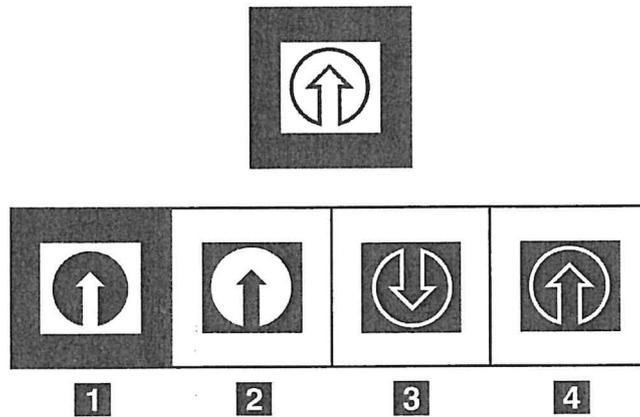


26 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SU 91
Individuare la figura che completa la serie.

B00026

- A) Figura 1
- B) Figura 4
- C) Figura 3
- D) Figura 2

FIGURA SP 24

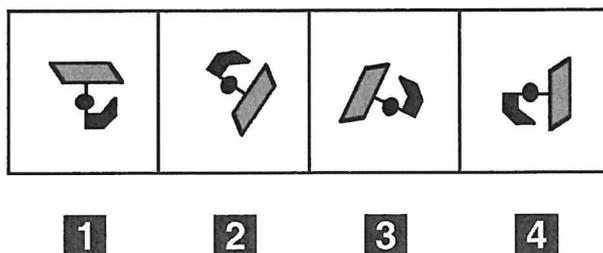


27 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SP 24
Individuare, tra le alternative proposte, la versione in negativo della figura data.

B00027

- A) Figura 4
- B) Figura 2
- C) Figura 1
- D) Figura 3

FIGURA SN 64



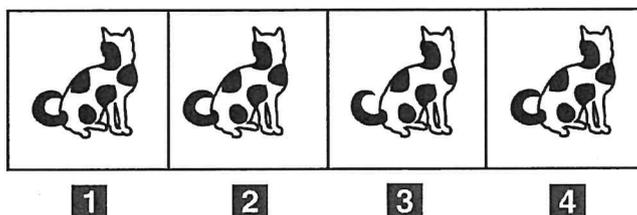
28 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SN 64

B00028

Individuare la figura da scartare.

- A) Figura 2
- B) Figura 1
- C) Figura 3
- D) Figura 4

FIGURA SS 66



29 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SS 66

B00029

Individuare la figura da scartare.

- A) Figura 3
- B) Figura 2
- C) Figura 1
- D) Figura 4

30 Se le lancette di un orologio segnano le 17.30 di giovedì, tra 40 ore e 45 minuti saranno:

B00030

- A) le 10.15 di sabato
- B) le 6.15 di martedì
- C) le 22.15 di domenica
- D) le 10.15 di lunedì

31 Se l'affermazione "In tutti gli uffici che posseggono almeno due computer vi è almeno un personal computer portatile" è vera, allora necessariamente:

B00031

- A) un ufficio che ha due computer ha anche almeno un personal computer portatile
- B) un ufficio deve sempre avere almeno un computer
- C) un ufficio non può avere solo un computer
- D) un ufficio non può avere due personal computer portatili

-
- 32 **"Se e solo se c'è lo sciopero dei mezzi pubblici, prendo l'automobile". In base alla precedente informazione, quale delle seguenti affermazioni è certamente vera?** B00032
- A) Se prendo l'automobile significa che c'è lo sciopero dei mezzi pubblici
 - B) Quando prendo l'automobile non è detto che ci sia sciopero dei mezzi pubblici
 - C) A volte, anche se c'è sciopero dei mezzi pubblici, non prendo l'automobile
 - D) Ogni tanto prendo l'automobile per non fare scaricare la batteria
-
- 33 **"È necessario che il tram sia in orario affinché Sabina arrivi in tempo al lavoro". Se la precedente informazione è vera, allora è possibile dedurre che:** B00033
- A) se il tram non è in orario allora Sabina non arriva in tempo al lavoro
 - B) se il tram è in orario allora Sabina arriva in tempo al lavoro
 - C) Sabina può arrivare in tempo al lavoro anche se il tram non è in orario
 - D) se Sabina non arriva in tempo al lavoro allora il tram non è in orario
-
- 34 **Quali, tra i termini proposti, completano correttamente la seguente proporzione verbale? Tenace : resistente = X : Y** B00034
- A) X = inetto; Y = incapace
 - B) X = fragile; Y = robusto
 - C) X = audace; Y = timido
 - D) X = forte; Y = debole
-
- 35 **"L'utilizzo del computer ha rivoluzionato negli ultimi anni la vita di molti italiani. Grazie al progressivo aumento delle persone che utilizzano Internet, per esempio, molti italiani hanno modificato il proprio modo di comunicare o di fare acquisti". Quale delle seguenti conclusioni NON può essere dedotta dalla precedente affermazione?** B00035
- A) Il costo dei computer in Italia è diminuito negli ultimi anni
 - B) Negli ultimi anni sono aumentate le persone che utilizzano Internet
 - C) Non tutti gli italiani hanno mantenuto lo stesso modo di comunicare negli ultimi anni
 - D) Alcuni italiani hanno mantenuto lo stesso modo di fare acquisti anche dopo l'introduzione di Internet
-
- 36 **"Non esiste piazza senza cabina telefonica". Se la precedente affermazione è FALSA, quale delle seguenti è necessariamente vera?** B00036
- A) Esiste almeno una piazza senza cabina telefonica
 - B) Tutte le piazze hanno la cabina telefonica
 - C) Nessuna piazza ha la cabina telefonica
 - D) Tutte le piazze sono senza cabina telefonica
-
- 37 **"Tutti i tassisti sono abili guidatori; Giovanni è un tassista; tutti i tassisti sono nervosi". Se le precedenti affermazioni sono vere, quale delle seguenti NON è necessariamente vera?** B00037
- A) Tutte le persone nervose sono abili guidatori
 - B) Non esiste alcun tassista che non sia un abile guidatore
 - C) Giovanni è nervoso
 - D) Giovanni è un abile guidatore
-

-
- 38 Il cinema Giorgione di Venezia ha una piccola sala di proiezione con solo cinque file di sedili. Cinque signore (Margherita, Ornella, Fiorella, Gabriella e Anna) siedono ognuna in una fila diversa. Guardando la sala dallo schermo Fiorella si trova tre file indietro rispetto ad Anna, che non occupa un posto in prima fila. Gabriella, invece, siede tre file avanti rispetto a Margherita. In base alle precedenti affermazioni si può dedurre con certezza che, guardando dallo schermo:
- A) Ornella è seduta nella fila immediatamente davanti a quella dove siede Margherita
 - B) Gabriella è seduta nella fila immediatamente dietro a quella dove siede Anna
 - C) Fiorella è seduta in quarta fila
 - D) Margherita è seduta nella fila immediatamente dietro Fiorella
-
- 39 Se il padre di Francesca è fratello della madre di Alessandro, indicare in quale rapporto di parentela è Alessandro con la madre di Francesca.
- A) Nipote
 - B) Zio
 - C) Fratello
 - D) Cugino
-
- 40 Una nonna deve accompagnare i suoi 5 nipotini Viola, Samuele, Giorgio, Lavinia e Marco alle lezioni dei loro strumenti musicali preferiti, ognuno diverso: arpa, batteria, chitarra, flauto e violino. Sapendo che Lavinia, Samuele e Giorgio suonano uno strumento a corda, e che Marco non suona la batteria, indicare lo strumento di Viola.
- A) Batteria
 - B) Arpa
 - C) Chitarra
 - D) Flauto
-

La Sig.ra Laura, giovane donna in carrozzina, si presenta allo sportello URP del Comune di Noretta.

Si rivolge allo sportello poiché ha ricevuto a casa un avviso di pagamento della tassa rifiuti scaduto; in banca le hanno rifiutato il pagamento e non sa come procedere.

È molto agitata e nel raccontare ingigantisce il suo problema.

Il Sig. Paolo, impiegato allo sportello, è da solo in ufficio ed è in evidente difficoltà per i molti cittadini in coda che attendono il proprio turno. Ha poco tempo da dedicare a Laura perché le altre persone sono impazienti di essere ricevute. Paolo risulta, quindi, agli occhi di Laura, sbrigativo anche se le dà una soluzione, ma la risposta non la soddisfa.

Laura, mal interpretando l'atteggiamento di Paolo, si adira, si offende e reagisce alzando la voce davanti agli altri cittadini: "Ma come si permette a trattarmi in questo modo? Non può avere così fretta con me...lo che tra l'altro ho gravi difficoltà a camminare, ce l'avete su coi disabili?... Mi rivolgo al Sindaco e la faccio licenziare subito! Lei non ascolta bene il mio problema, si spazientisce subito e mi vuole mandare via senza trovare la soluzione! Si Vergogni!".

Il Sig. Paolo risponde: "..."

- IL/LA CANDIDATO/A LEGGA ATTENTAMENTE IL TESTO E FACCIA UNA BREVE ANALISI DELLA SITUAZIONE CHE SI E' CREATA ALL'UFFICIO URP.
- IMMAGINI DI ESSERE AL POSTO DELL'IMPIEGATO PAOLO E PROVI A RISPONDERE CON UN DISCORSO DIRETTO ALLA CITTADINA LAURA CHE LO PROVOCA CON QUELLE AFFERMAZIONI, TENUTO CONTO ANCHE DEL MALUMORE CHE SI STA CREANDO TRA L'UTENZA PRESENTE IN CODA.
- QUALI AZIONI POTREBBE INTRAPRENDERE PER RISOLVERE IL PROBLEMA DELLA CITTADINA?