



COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI

**SELEZIONE PUBBLICA PER LA COPERTURA A TEMPO
PIENO E INDETERMINATO DI N.1 POSTO DI ESPERTO
PROMOZIONE CULTURALE E SOCIALE – CONSULENZA
UTENZA – AREA DEGLI ISTRUTTORI – PRESSO
L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)**

PROVA 03

NON ESTRATTA

-
- 1 **Secondo l'art. 7 del Codice di comportamento dei pubblici dipendenti (d.P.R. 62/2013) il pubblico dipendente si astiene dal partecipare all'adozione di decisioni o attività:** C00001
- A) quando siano coinvolti interessi propri o di parenti e affini entro il secondo grado
 - B) quando siano coinvolti interessi propri o di parenti e affini entro il terzo grado
 - C) in nessun caso
 - D) solo quando autorizzato
-
- 2 **In base al d.lgs. 267/2000, i componenti della Giunta comunale sono nominati dal:** C00002
- A) Sindaco
 - B) Presidente della Regione
 - C) Presidente del Consiglio comunale
 - D) Consiglio comunale
-
- 3 **In base all'art. 55-bis del d.lgs. 165/2001, prima di adottare un provvedimento disciplinare, l'Amministrazione deve procedere alla contestazione scritta degli addebiti, TRANNE nel caso in cui la sanzione prevista sia:** C00003
- A) il rimprovero verbale
 - B) la sospensione del servizio per un periodo superiore a 10 giorni
 - C) il licenziamento
 - D) la sospensione del servizio per un periodo inferiore a 10 giorni
-
- 4 **Ai sensi della legge 241/1990, art. 22, che cosa si intende per diritto di accesso?** C00004
- A) Il diritto degli interessati di prendere visione e di estrarre copia di documenti amministrativi
 - B) Il diritto di chiunque di prendere visione dei documenti amministrativi
 - C) Il diritto di accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione
 - D) Nessuna delle altre alternative è corretta
-
- 5 **Ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. 267/2000, il Sindaco:** C00005
- A) è l'organo responsabile dell'Amministrazione del Comune e rappresenta l'Ente
 - B) ha compiti di garanzia dell'imparzialità e buon andamento del Comune e sanziona abusi e disfunzioni
 - C) è un funzionario pubblico, iscritto a un apposito albo nazionale, che coordina i dirigenti comunali
 - D) è l'organo di indirizzo politico e controllo politico-amministrativo del Comune
-
- 6 **Che cosa si intende per "accesso civico", di cui all'articolo 5, comma 1, del d.lgs. 33/2013?** C00006
- A) Il diritto di chiunque di richiedere alle Amministrazioni Pubbliche dati, documenti o informazioni nei casi in cui ne sia stata omessa la pubblicazione
 - B) Il diritto di opporsi all'accoglimento di un'istanza di accesso agli atti di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241
 - C) Il diritto di chi abbia una specifica legittimazione soggettiva ad accedere, previa dimostrazione di un interesse diretto, concreto e attuale, a dati, documenti e informazioni detenute dalla Pubblica Amministrazione
 - D) Nessuna delle altre alternative è corretta
-
- 7 **Ai sensi del d.lgs. 267/2000, quale dei seguenti è l'organo di indirizzo e di controllo politico-amministrativo del Comune?** C00007
- A) Il Consiglio comunale
 - B) La Giunta comunale
 - C) Il Sindaco
 - D) Il Segretario comunale
-

-
- 8 **Secondo l'art. 42 del d.lgs. 267/2000, quale delle seguenti attribuzioni ha il Consiglio comunale?** C00008
- A) Istituisce e ordina i tributi
 - B) Adotta i regolamenti sull'ordinamento degli uffici e dei servizi
 - C) Riferisce annualmente alla Giunta sulle proprie attività
 - D) Svolge attività propositive e di impulso nei confronti del Sindaco e della Giunta comunale
-
- 9 **L'articolo 1, comma 15, della legge 190/2012 prevede che la trasparenza dell'attività amministrativa sia assicurata mediante:** C00009
- A) la pubblicazione, nei siti web istituzionali delle Pubbliche Amministrazioni, delle informazioni previste
 - B) la pubblicazione, all'albo pretorio delle Pubbliche Amministrazioni, delle informazioni previste
 - C) l'accesso libero dei cittadini agli uffici delle Pubbliche Amministrazioni, eventualmente regolamentato per ragioni di ordine e sicurezza
 - D) la comunicazione, tramite le caselle di posta certificata attribuite ai cittadini, delle informazioni previste
-
- 10 **L'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 disciplina il trattamento di categorie particolari di dati personali. Di quali dati si tratta?** C00010
- A) Dati sensibili
 - B) Dati giudiziari
 - C) Dati comuni
 - D) Dati amministrativi
-
- 11 **Ai sensi dell'art. 9, comma 1, della legge 150/2000, l'attività di un Ufficio stampa:** C00011
- A) è indirizzata in via prioritaria ai mezzi di informazione di massa
 - B) deve essere indirizzata in via prioritaria ai cittadini
 - C) può essere indirizzata ai mezzi di informazione di massa, ma non in via prioritaria
 - D) deve essere indirizzata esclusivamente al mezzo televisivo
-
- 12 **Ai sensi dell'art. 48 del d.lgs. 267/2000, la Giunta comunale collabora con il:** C00012
- A) Sindaco nell'attuazione degli indirizzi generali del Consiglio
 - B) Sindaco nell'attuazione degli indirizzi generali della Prefettura
 - C) Consiglio nell'attuazione degli indirizzi generali del Sindaco
 - D) Presidente nell'attuazione degli indirizzi generali del Sindaco
-
- 13 **In base alla legge 150/2000, nelle Pubbliche Amministrazioni l'attività dell'Ufficio per le Relazioni con il pubblico è indirizzata:** C00013
- A) ai cittadini singoli e associati
 - B) esclusivamente alle imprese
 - C) alle altre pubbliche amministrazioni
 - D) esclusivamente ai partiti politici
-
- 14 **La legge 150/2000 prescrive che nelle Pubbliche Amministrazioni l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico debba garantire l'esercizio di determinati diritti previsti dalla legge 241/1990, ossia tutti i seguenti, TRANNE:** C00014
- A) il diritto di controllo
 - B) il diritto di informazione
 - C) il diritto di accesso
 - D) il diritto di partecipazione

- 15 In base alla legge 150/2000, l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico delle Pubbliche Amministrazioni deve attuare i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti mediante:
- A) l'ascolto dei cittadini
 - B) la comparazione con gli standard di qualità europei
 - C) i dati raccolti nei censimenti nazionali e regionali
 - D) interviste a campione

C00015

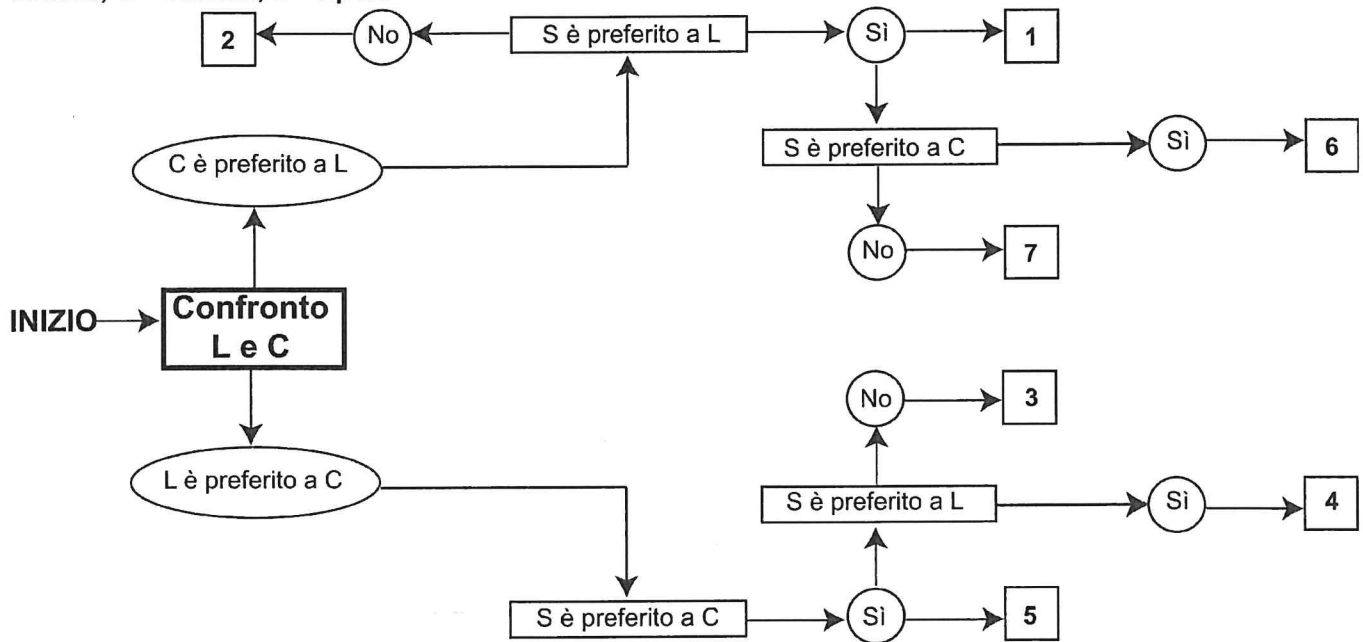
- 16 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO MA 98
- Quale delle seguenti affermazioni è FALSA?**
- A) Gabriele è vincitore nella specialità dorso e possiede l'accappatoio blu
 - B) Alessandro è vincitore nella specialità stile libero e possiede l'accappatoio azzurro
 - C) Luca possiede l'accappatoio nero
 - D) Federico possiede l'accappatoio rosso

C00016

DIAGRAMMA SZ 10

Un'indagine di mercato indaga le abitudini degli italiani relative al tempo libero. Il confronto avviene valutando a due a due tre hobby, giudicandone sempre uno come preferito all'altro e mai due come ugualmente preferiti. L'obiettivo è stabilire un ordine di preferenza.

L = Lettura; C = Cinema; S = Sport.



- 17 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al DIAGRAMMA SZ 10
- Indicare l'ordine di preferenza risultante alla casella "4" del diagramma.**
- A) SLC
 - B) Non è possibile stabilire alcun ordine
 - C) È possibile più di un ordine
 - D) SCL

C00017

- 18 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO AH 01
- A quale artista è dedicata la mostra che si tiene a Roma?**
- A) Gauguin
 - B) Hokusai
 - C) Monet
 - D) Chagall

C00018

19 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO AH 55

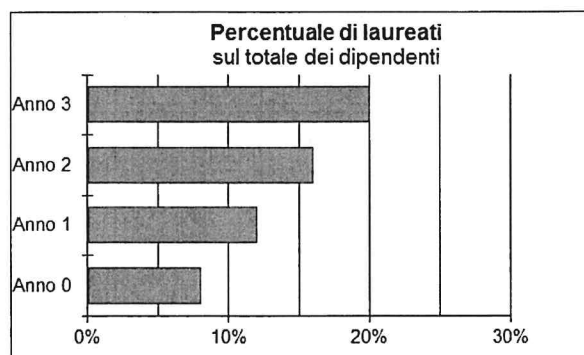
C00019

In quale camera dormirà la famiglia Zenoni?

- A) Nella camera deluxe
- B) Nella camera business
- C) Nella camera silver
- D) Nella camera superior

GRAFICO SN 02

Il grafico e la tabella seguenti riportano alcuni dati sui dipendenti della multinazionale Omega.



	Numero totale dei dipendenti	Età dei dipendenti (suddivise per fasce d'età)		
		< 30 anni	30-50 anni	Oltre 50 anni
Anno 0	1.870	32%	48%	20%
Anno 1	2.000	28%	50%	22%
Anno 2	2.100	25%	51%	24%
Anno 3	2.130	22%	53%	25%

20 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al GRAFICO SN 02

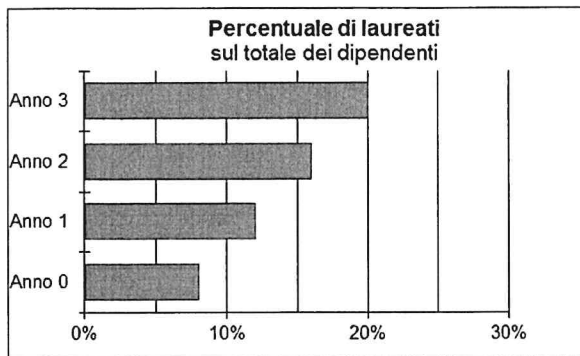
C00020

Quanti erano i dipendenti laureati nell'Anno 3?

- A) 426
- B) 512
- C) 615
- D) 374

GRAFICO SN 02

Il grafico e la tabella seguenti riportano alcuni dati sui dipendenti della multinazionale Omega.



	Numero totale dei dipendenti	Età dei dipendenti (suddivise per fasce d'età)		
		< 30 anni	30-50 anni	Oltre 50 anni
Anno 0	1.870	32%	48%	20%
Anno 1	2.000	28%	50%	22%
Anno 2	2.100	25%	51%	24%
Anno 3	2.130	22%	53%	25%

21 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al GRAFICO SN 02

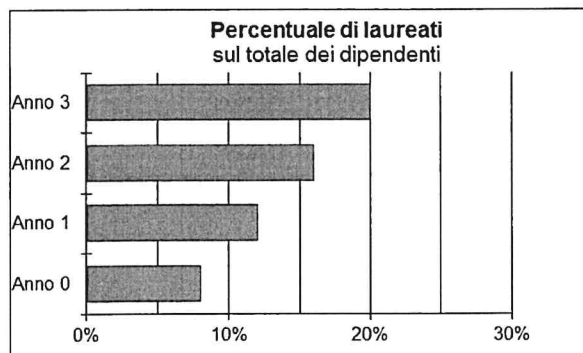
C00021

A quanto ammontava il numero di dipendenti della multinazionale Omega con meno di 30 anni nell'Anno 2?

- A) 525
- B) 875
- C) 750
- D) 1.050

GRAFICO SN 02

Il grafico e la tabella seguenti riportano alcuni dati sui dipendenti della multinazionale Omega.



	Numero totale dei dipendenti	Età dei dipendenti (suddivise per fasce d'età)		
		< 30 anni	30-50 anni	Oltre 50 anni
Anno 0	1.870	32%	48%	20%
Anno 1	2.000	28%	50%	22%
Anno 2	2.100	25%	51%	24%
Anno 3	2.130	22%	53%	25%

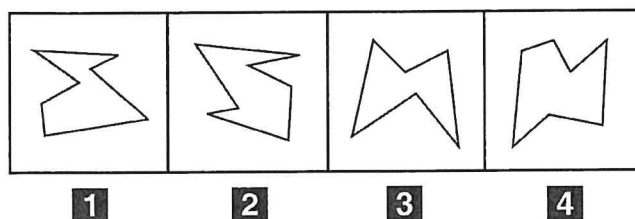
22 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al GRAFICO SN 02

C00022

In quale anno la multinazionale Omega ha avuto la maggior percentuale di dipendenti NON laureati (rispetto al numero totale dei dipendenti)?

- A) Anno 0
- B) Anno 1
- C) Anno 2
- D) Anno 3

FIGURA SS 40



26 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SS 40

C00026

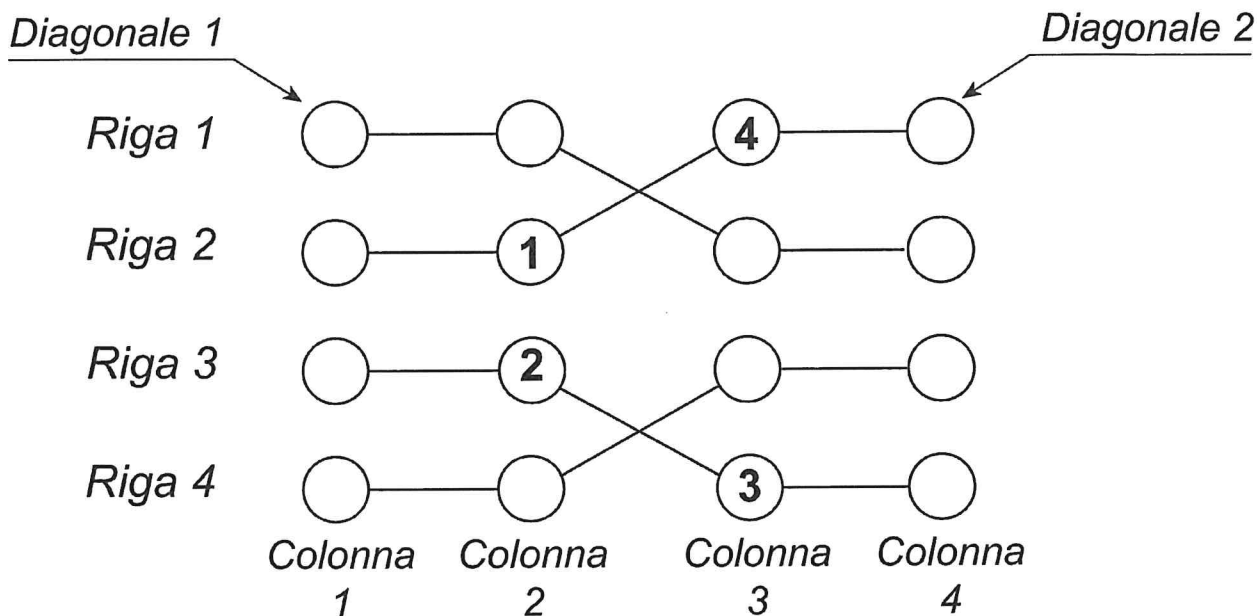
Individuare la figura da scartare.

- A) Figura 3
- B) Figura 2
- C) Figura 1
- D) Figura 4

FIGURA SX 70

La griglia 4 x 4 contiene solo numeri da 1 a 4 e per essere riempita con i numeri mancanti è necessario seguire tre semplici regole:

- 1) ogni riga deve contenere differenti numeri;
 - 2) ogni colonna deve contenere differenti numeri;
 - 3) ogni "flusso" collegato dai segmenti deve contenere differenti numeri.
- Le diagonali invece non necessariamente devono rispettare le regole sopra esposte.



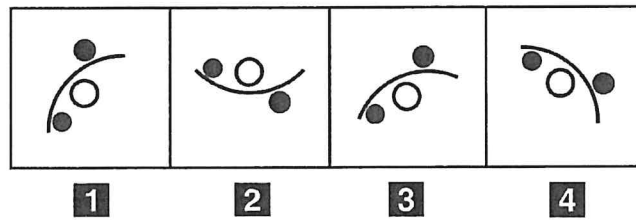
27 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SX 70

C00027

Individuare l'alternativa che rappresenta la corretta sequenza di numeri della Diagonale 2, riportati dal basso verso l'alto.

- A) 2-2-2-2
- B) 1-1-1-1
- C) 3-1-2-3
- D) 1-2-3-4

FIGURA ST 47



28 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA ST 47

C00028

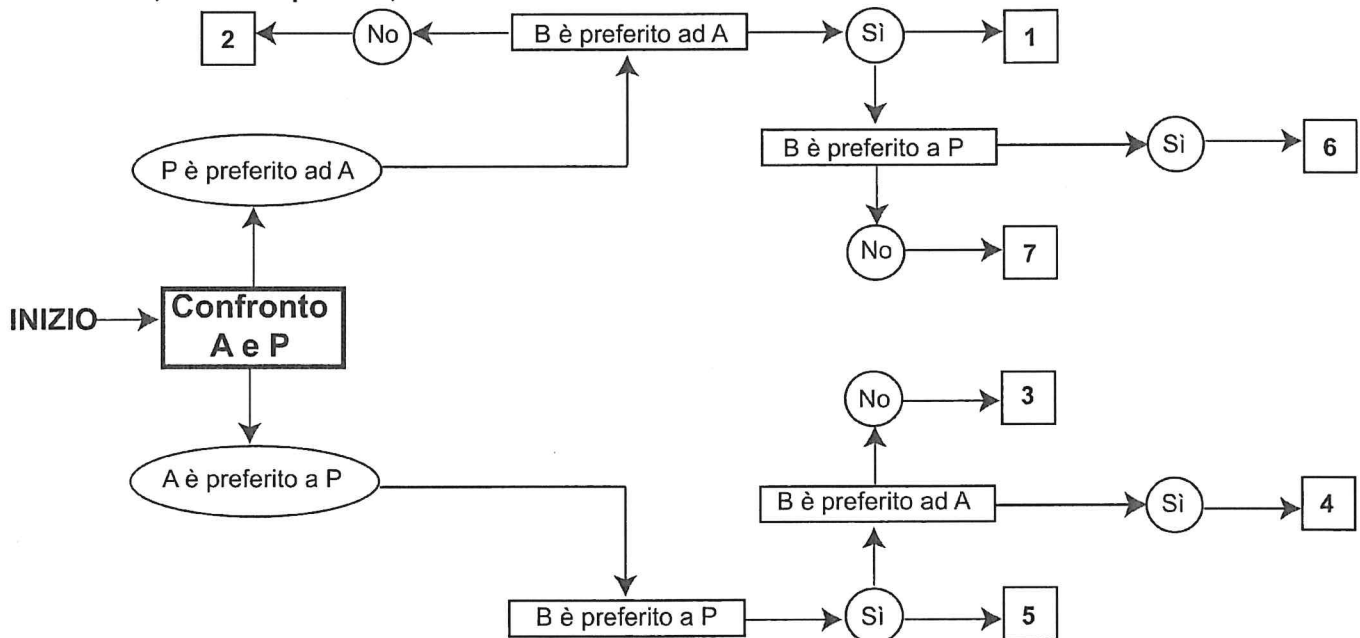
Individuare la figura da scartare.

- A) Figura 2
- B) Figura 1
- C) Figura 4
- D) Figura 3

DIAGRAMMA SZ 13

Un'indagine di mercato indaga sulle abitudini degli italiani per raggiungere il posto di lavoro. Il confronto avviene valutando a due a due tre mezzi di trasporto, giudicandone sempre uno come preferito all'altro e mai due come ugualmente preferiti. L'obiettivo quindi è stabilire un ordine di preferenza.

A = automobile, P = mezzi pubblici, B = bicicletta.



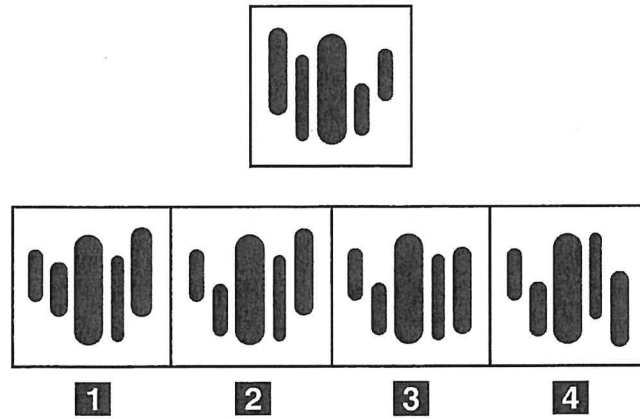
29 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al DIAGRAMMA SZ 13

C00029

Indicare l'ordine di preferenza risultante alla casella "7" del diagramma.

- A) PBA
- B) PAB
- C) BAP
- D) ABP

FIGURA SP 05



- 30 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SP 05 C00030
Individuare la figura che corrisponde alla prima composizione vista allo specchio.
 A) Figura 2
 B) Figura 1
 C) Figura 3
 D) Figura 4
-
- 31 "Chi non tace urla. Chi urla ha sempre torto. Andrea non tace mai". In base alle precedenti C00031
informazioni, quale delle seguenti affermazioni è necessariamente vera?
 A) Andrea ha sempre torto
 B) Andrea ha sempre ragione
 C) Andrea a volte ha ragione
 D) Ha ragione chi dice che Andrea ha sempre ragione
-
- 32 "Tutti gli architetti sono bravi disegnatori. Filippo è architetto". In base alle precedenti C00032
informazioni, quale delle seguenti affermazioni è certamente vera?
 A) Filippo è un bravo disegnatore
 B) Tutti i bravi disegnatori fanno gli architetti
 C) Nessuna delle altre alternative è corretta
 D) Filippo non sa disegnare
-
- 33 "Affinché Anna possa acquistare la macchina, è necessario che suo marito trovi un C00033
lavoro". Se l'affermazione precedente è vera, quale delle seguenti deve essere vera?
 A) Se il marito di Anna non trova un lavoro, Anna non può acquistare la macchina
 B) Se Anna non acquista la macchina significa che suo marito non ha trovato lavoro
 C) Nessuna delle altre alternative è corretta
 D) Se il marito di Anna comprasse una macchina allora Anna troverebbe un lavoro
-
- 34 Se l'affermazione "Tutte le montagne canadesi sono state scalate" è FALSA, quale delle C00034
seguenti proposizioni è necessariamente vera?
 A) Almeno una montagna canadese non è stata scalata
 B) Nessuna montagna canadese è stata scalata
 C) Almeno una montagna canadese è stata scalata
 D) Alcune montagne sudamericane sono state scalate
-
- 35 Quale, tra i termini proposti, completa correttamente la seguente proporzione verbale? C00035
Opaco : trasparente = X : franco
 A) X = ipocrita
 B) X = vetro
 C) X = svizzero
 D) X = sincero

-
- 36 In base all'informazione "in Francia tutte le montagne sono basse", quale delle seguenti affermazioni è necessariamente vera? C00036
- A) In Francia non esistono montagne alte
 - B) In Francia non esistono montagne basse
 - C) Le montagne francesi sono più basse di quelle inglesi
 - D) Tutte le montagne basse sono situate in Francia
-
- 37 Se Paolo è più vecchio di Gianni e Anna è più vecchia di Paolo, chi tra loro è più vecchio? C00037
- A) Anna
 - B) Paolo o Anna
 - C) Gianni
 - D) Paolo
-
- 38 "Tutti coloro che amano la natura sono felici; Cristian ama la natura; chi è felice non si arrabbia mai". Se le precedenti informazioni sono corrette, quale delle seguenti affermazioni NON risulta essere una conclusione corretta? C00038
- A) Chi è felice ama la natura
 - B) Cristian è felice
 - C) Cristian non si arrabbia mai
 - D) Chi ama la natura non si arrabbia mai
-
- 39 Nel reparto di un'azienda lavorano 6 persone: Romeo, Beatrice, Antonella, Marta, Francesco e Tommaso. Si sa che Antonella è la collega che ha più anni di servizio di tutti in azienda e Romeo lavora nel reparto da meno anni di Beatrice e Tommaso (non necessariamente in quest'ordine), ma da più anni di Marta e Francesco (non necessariamente in quest'ordine). In base alle precedenti informazioni, NON è necessariamente vero che: C00039
- A) Marta è la persona che ha meno anni di servizio di tutti
 - B) Beatrice ha più anni di servizio di Francesco
 - C) Tommaso ha più anni di servizio di Marta
 - D) Francesco ha meno anni di servizio di Tommaso
-
- 40 "Se e solo se non delego parte del mio lavoro non riuscirò a costituire un team di lavoro motivato". Se la precedente affermazione è vera, allora è FALSO che: C00040
- A) se delego parte del mio lavoro è possibile che non riesca a costituire un team di lavoro motivato
 - B) se riesco a costituire un team di lavoro motivato è perché ho delegato parte del mio lavoro
 - C) se non riesco a costituire un team di lavoro motivato è perché non ho delegato parte del mio lavoro
 - D) condizione necessaria e sufficiente affinché non riesca a costituire un team di lavoro motivato è che non deleghi parte del mio lavoro

Il Sig. Rolando, abitante del comune di Romena, si reca allo sportello URP, con il suo cane, affermando il bisogno di un certificato anagrafico urgente da portare in Banca per l'eredità. Sono giorni che cerca di contattare l'Ufficio Anagrafe al telefono, ma risulta sempre occupato, ha inoltre scritto più di una mail a cui non ha avuto risposta. Ecco perché decide di prendere un permesso dall'Ufficio per andare all'URP.

Lo accoglie l'impiegata Giustina che viene subito aggredita verbalmente con queste affermazioni, colorite da parolacce e insulti: "È la decima volta che cerco di contattare l'Anagrafe, sono stanco perché nessuno mi dà risposta e non trovo alcuna soluzione al mio problema. Non avete voglia di fare niente, noi vi paghiamo lo stipendio e voi siete degli incapaci, alle cinque vi cade la penna, siete inutili e fannulloni. Cosa deve fare un povero cittadino???".

La Sig.ra Giustina risponde: "..."

- IL/LA CANDIDATO/A LEGGA ATTENTAMENTE IL TESTO E FACCIA UNA BREVE ANALISI DELLA SITUAZIONE CHE SI E' CREATA NELL'UFFICIO.
- IMMAGINI DI ESSERE AL POSTO DELLA SIGNORA GIUSTINA: COME SI COMPORTEREBBE E COSA RISPONDEREBBE, CON UN DISCORSO DIRETTO, ALLA COLLEGA E AL CITTADINO ROLANDO?
- COSA FAREBBE AL POSTO DI GIUSTINA E QUALI AZIONI INTRAPRENDEREBBE PER RISOLVERE IL PROBLEMA DEL CITTADINO?